



Art. 1 Guida del veicolo e accessibilità al noleggio.
Art. 2 Modalità e tempi di pagamento del noleggio.
Art. 3 Assicurazione R.C.A.
Art. 4 Rifornimento carburante.
Art. 5 Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo.
Art. 6 Presa in consegna e restituzione del Veicolo.
Art. 7 Responsabilità del Cliente.
Art. 8 Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabili in solido.
Art. 9 Forza maggiore.
Art. 10 Addebiti.
Art. 11 Utilizzo di dispositivi satellitari.
Art. 12 Clausola risolutiva.
Art. 13 Privacy.
Art. 14 Traduzione.
Art. 15 Interpretazione.
Art. 16 Domicilio e comunicazioni.
Art. 17 Tabella Franchigie.
Art. 18 Politica danni
Art. 19 Depositi Cauzionali
Art. 20 Descrizione costi extra

Condizioni Generali di Noleggio

Art. 1 Guida del veicolo e accessibilità al noleggio.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio (di seguito, il "Veicolo") devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarre copia, un documento d'identità in corso di validità. Ciascun conducente del Veicolo si impegna a non fornire false informazioni relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, numero di telefono, ed indirizzo di posta elettronica, nonché circa il possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età compresa tra i 19 ed i 75 anni compiuti nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi, che dovrà essere esibita, al fine di estrarre copia. Se si possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillo, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente. Per la guida di persone al di sotto dei 25 anni di età e al di sopra dei 75 anni è consentito l'accesso al noleggio con applicazione di un supplemento giornaliero in relazione a determinate categorie di veicoli individuate dal Locatore a seconda delle fasce di età. Tale supplemento è applicato nella misura indicata nel Tariffario. Per il noleggio del Veicolo è necessario il possesso di una Carta di Credito. In caso di pagamento attraverso carta di credito intestata a soggetto diverso dal Cliente, sarà necessaria l'ulteriore sottoscrizione dell'instestatore della carta. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione, senza obbligo di darne motivazione alcuna al Locatore. Limiti d'età

L'età minima per i conducenti su tutte le categorie di auto è di 25 anni.

L'età massima per i conducenti su tutte le categorie di auto è di 75 anni.

A partire da 19 anni e fino a 25 anni i conducenti devono acquistare un'assicurazione supplementare.

A partire da 75 anni e fino a 85 anni i conducenti devono acquistare un'assicurazione supplementare.

Da 18 anni a 20 anni la quota è di 15 Euro al giorno (IVA inclusa)

Da 21 anni a 24 anni e oltre 75 anni la quota è di 8 Euro al giorno (IVA inclusa).

Art. 2 Modalità e tempi di prenotazione e pagamento del noleggio.

Il pagamento del noleggio si effettua con le principali carte di credito, bancomat. Non viene accettata l'American express. Le prenotazioni sono accettate solamente in base alla categoria del Veicolo a cui appartiene quello selezionato dal Cliente; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e non possono essere garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria corrispondente o superiore. Viaggiare rent si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il cliente si presenta al banco nel giorno e nell'ora confermati, con una tolleranza massima di 2 ore. Qualora il cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore non sarà più tenuto alla consegna del veicolo. Al momento della prenotazione o al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito al Locatore il quale effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito secondo i criteri stabiliti nel Tariffario (informazioni sui depositi cauzionali" vedi tabella Art. 19) Il pacchetto "CDW" copre i danni carrozzeria, no copre danni al tetto, alla parte inferiore del veicolo, ruote, cristalli, interni, cambio, danni motore, atti vandalici ed eventi atmosferici. Il Cliente è sempre responsabile nei confronti del Locatore per un importo massimo pari a quanto indicato come "franchigia furto e danno" sulla lettera di noleggio. Inoltre, in caso di furto totale, il Cliente risarcisce il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante. In generale l'acquisto di ogni tipo di prodotto accessorio è facoltativo e rimesso alla discrezionalità e volontarietà del Cliente. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza altresì il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata gli importi corrispondenti ai canoni di noleggio integralmente considerati (es: km eccedenti, giorni extra, ecc.), ai danni riscontrati alla riconsegna, alle franchigie ed alle eventuali spese e danni che dovessero essere riscontrate dopo la riconsegna del Veicolo (es.: ammaccatura non rilevata perché la riconsegna è stata effettuata da sera, spese di gestione, multe, pedaggi autostradali, ecc.). È facoltà del Locatore chiedere al Cliente un deposito diverso della carta di credito o integrare la stessa con un'altra garanzia. Il deposito cauzionale verrà restituito al cliente nei tempi da tre a ventigiorni dopo il termine del contratto di noleggio, decurtato di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

Noleggio con Carta di Debito

Al momento del ritiro del veicolo e dovrà essere presentata una carta di debito/prepagata e due documenti di identità: patente di guida e carta di identità o passaporto. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e su di essa verrà addebitato il deposito cauzionale. Verificare di avere sulla carta una disponibilità sufficiente a coprire il deposito richiesto da €250. Il denaro verrà restituito al termine del noleggio tramite bonifico bancario. Dal quale verrà trattenuta la somma di € 5 iva inclusa per clienti Italiani e € 15 iva inclusa per clienti residenti al di fuori del territorio Italiano. Dovrete fornire all'agente di noleggio il vostro codice IBAN e BIC/SWIFT. Il veicolo sarà noleggiato con le seguenti carte alla sola discrezione dell'agente di noleggio, che può riservarsi il diritto di non consegnare l'auto qualora non ritenga sufficiente la qualificazione del cliente.

Art. 3 Assicurazione R.C.A.

Ciascun Veicolo è coperto da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo. In caso di incidente il Cliente deve compilare con la controparte un modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del Veicolo se questa avviene entro detto medesimo termine di 24 ore dall'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente di non aver subito o causato alcun evento. Se tale documentazione non viene consegnata entro la chiusura del contratto verrà applicata una penale di € 250

Art. 4 Rifornimento carburante.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il Veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio "Refuelling Service" indicato nel Tariffario e dei litri di carburante mancanti. È possibile acquistare al banco il pieno di carburante questo toglie l'obbligo di riconsegnare l'auto con il pieno.

Art. 5 Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo.

Il Cliente si obbliga a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché: (1) a non sublocare o noleggiare il Veicolo; (2) a non affidare la guida del veicolo a persone diverse da quelle autorizzate nel contratto di Noleggio, il Cliente si obbliga ad assicurare la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici. (3) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore; (4) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti e/o anomalie del Veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del Veicolo; (5) a rifornire il Veicolo usando il corretto carburante, altresì mantenendolo diligentemente, controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi; (6) a non guidare il Veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intoxicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di agire; (7) a custodire il Veicolo con la migliore diligenza, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;

(8) a far circolare il veicolo solo nel territorio Italiano; (9) a non utilizzare il Veicolo per il trasporto di merci di contrabbando, materiale esplosivo, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o regolamenti; (10) a non utilizzare il Veicolo per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi, anche in circuiti automobilistici, nonché per impartire lezioni di guida o esercitarsi alla stessa; (11) a non utilizzare il Veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso; (12) a non utilizzare il Veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio; (13) a non utilizzare il Veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti, ancorché non espressamente richiamati nel presente Articolo 5; (14) ad informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale, venisse notificato al Locatore da qualsiasi Autorità e con riferimento al Veicolo durante il periodo di noleggio. In caso di effettuato pagamento dello stesso, presentare alla riconsegna dell'auto, copia della ricevuta di pagamento, questo eviterà le spese di rinotifica dei dati del conducente all'ente di polizia (vedi tariffario) Il Locatore si riserva di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente Articolo 5; (15) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, in ragione della sua condizione/odore possa determinare danni al veicolo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo, la relativa somma sarà addebitata al cliente; (16) a non utilizzare il veicolo per il trasporto, dietro corrispettivo, di persone o di cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni; (17) a non fumare e a non consentire che i passeggeri fumino all'interno dell'autoveicolo. (18) Come noto nell'art. 94, comma 4bis del codice della strada stabilisce, tra l'altro, che gli atti che comportano la disponibilità di un veicolo per un periodo superiore a trenta giorni, in favore di un soggetto diverso dall'instestatore della carta di circolazione, debbano –nei casi previsti dalla medesima disposizione- essere dichiarati agli uffici della motorizzazione civile per le prescritte variazioni dei documenti di circolazione o, se del caso dell'archivio nazionale dei veicoli

Art. 6 Presa in consegna e restituzione del Veicolo.

Il Locatore consegna al Locatario il Veicolo, completo di tutti gli accessori di legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione. Con la consegna del Veicolo il Locatario riconosce che il medesimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, è in verificate condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito. Il Locatario si impegna a riconsegnare il Veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni. Il locatario non si ritiene responsabile per cose o beni lasciate o dimenticate all'interno dei veicoli alla riconsegna) nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella Lettera di Noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. All'atto della riconsegna, il Locatario ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato del Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio al momento della consegna. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza espressamente sin da ora il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio (ovvero trascorsi 29 minuti oltre il termine ivi stabilito per la riconsegna), il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo (vedi "Tariffario") per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio. In tal caso, fino al termine del periodo autorizzato sarà dovuta la tariffa precedentemente concordata; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nel luogo indicato nella Lettera di Noleggio, ma comunque presso un'Agenzia del Locatore, si applicano le commissioni ivi previste per il noleggio "One Way". Il Cliente, in ogni caso, si impegna a corrispondere a titolo di penale l'importo indicato nel Tariffario della lettera di noleggio. Il Veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna, ovvero, su richiesta del Cliente, presso altra Agenzia del Locatore. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, il noleggio si considera concluso in orario di riapertura della stessa – purché il Veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'Agenzia – sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del Veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo, in relazione a multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale). In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere per il Locatore e salva la facoltà di quest'ultimo, a suo insindacabile giudizio, di non concedere un Veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato. L'eventuale sostituzione avverrà, di norma, con un Veicolo della stessa categoria; in caso di indisponibilità potrà essere consegnato al Cliente un Veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario. La sostituzione del Veicolo è inclusa nel canone di noleggio salvo nel caso di guasti dovuti a fatto proprio del Cliente ovvero di dolo o colpa del Locatario medesimo. In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al Veicolo e/o della carta, il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata nel tariffario della lettera di noleggio, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il Veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata nel tariffario – fatto salvo il maggior danno, in caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma il cui importo è indicato nel Tariffario della lettera di noleggio, fatto salvo il maggior danno. Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni decorrenti dalla data di riconsegna del Veicolo e/o chiusura della lettera di noleggio. Il Cliente, pertanto, dà atto sin da ora di rinunciare a presentare richieste di rimborso e/o risarcimento oltre tale termine.

Art. 7 Responsabilità del Cliente.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese postali e amministrative necessarie alla richiesta di rimborso. Il cliente autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare altresì il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa a tali richieste. È fatta salva sempre e in ogni caso la possibilità per il Cliente di dimostrare che i suddetti inadempimenti e/o danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio ne preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di legge. In caso di sinistro con controparte, l'importo del danno e tutto ciò che ne deriva, verrà trattenuto fino alla constatazione delle due parti assicurative della mancanza di colpa del cliente. Il valore del Veicolo è determinato secondo la quotazione del valore di mercato al momento dell'evento, salvo che lo stesso si verifici nei primi sei mesi di immatricolazione del Veicolo, nel qual caso si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del Veicolo, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base al criterio descritto all'art. 6 per la mancata riconsegna del Veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al Veicolo o dal sinistro, che saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nel Tariffario. L'assicurazione del Veicolo inclusa nel canone applicato copre le responsabilità per danni, incendio e furto. La franchigia indicata nel Tariffario resta a carico del Cliente, salvo il caso in cui questi sottoscrivere un pacchetto "CDW", in base ai criteri descritti nell'articolo 2. In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente nonché qualsiasi limitazione di responsabilità previste a suo favore, anche convenzionalmente, sono escluse nel caso di dolo o colpa grave del medesimo, ivi inclusa la guida in stato di ubriachezza ovvero in violazione del Codice della Strada o di altre leggi e regolamenti. Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità i danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo, o per incuria, nonché quelli relativi agli interni del Veicolo, al tetto ed alla cementatura dei furgoni, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del Veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quelli causati al kit frizione, dovuti ai fuori giri del motore, i danni o il furto dei pneumatici e/o dei cerchi, nonché i danni cagionati dall'insorvenza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di Utilizzo di cui all'Articolo 5 che precede. In caso di furto e ritrovamento successivo del Veicolo l'importo del danno dovuto sarà determinato applicando la tariffa "Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti dal Veicolo. In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone copia entro 48 ore dalla stessa, unitamente alle chiavi del Veicolo, alla più vicina Agenzia del Locatore e collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. Nel caso di incidente subito o procurato dal Veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente dare comunicazione alla più vicina Agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando il modello C.A.I., pena l'inefficacia di qualunque copertura assicurativa o di limitazione di responsabilità convenzionalmente stabilita in favore del Cliente. In caso di inadempimento agli obblighi di denuncia e di comunicazione di cui ai precedenti commi, perdono efficacia tutte le limitazioni e/o esclusioni di responsabilità per danni, furto o incendio, totale o parziale previste in favore del Cliente, il quale è altresì responsabile dei danni subiti dal Locatore in relazione all'omessa o ritardata comunicazione. Qualora il Cliente produca un modello C.A.I. debitamente sottoscritto da entrambe le parti relativo al sinistro, con chiara assunzione di responsabilità della sola controparte, la franchigia di cui al Tariffario non è addebitabile al Cliente. In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo o concorsuale, è dovuta una penale forfetaria di € 250,00, salvo il maggior danno, anche in caso di errata oppure omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro stesso. La penale in esame (franchigia per sinistri passivi o concorsuali) sarà applicata anche in caso di acquisto da parte del Cliente dei prodotti, "CDW".

Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (1) procedere alla redazione del modello C.A.I. o, in alternativa, richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani; (2) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti; (3) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente; (4) non lasciare il Veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.

Art. 8 Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabili in solido.

Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo. Tutti i clienti e/o conducenti aggiuntivi autorizzati nonché titolari della carta di credito saranno responsabili in solido di tutti gli obblighi dell'istituto della lettera di noleggio derivanti dal contratto e dalle leggi applicabili allo stesso.

Art. 9 Forza maggiore.

Nessuna delle parti sarà responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni di cui al presente contratto qualora sia in grado di provare che: (1) l'inadempimento sia stato provocato da un evento al di fuori del suo controllo (escluso eventi atmosferici); (2) non era ragionevole aspettarsi che essa, al momento delle conclusioni del Contratto, tenesse in considerazione la possibilità del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere; e (3) non era ragionevolmente possibile evitare o porre rimedio a detto evento o quantomeno ai suoi effetti.

Art. 10 Addebiti.

Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore: (1) il canone di noleggio, determinato secondo i criteri definiti nei documenti informativi, il Cliente resta solidalmente obbligato con i medesimi nei confronti del Locatore al pagamento degli importi dovuti in forza del rapporto di noleggio; (2) il rimborso delle spese sostenute per il recupero del Veicolo non riscossato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa; (3) l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del Codice della Strada o di altra normativa applicabile, commesse dal Cliente medesimo durante il noleggio del Veicolo; (4) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nei precedenti articoli (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio di rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penal, risarcimenti ed indennizzi, nonché ogni eventuale differenza derivante dalla fruizione di un servizio diverso rispetto a quello preventivato). In generale tutti gli addebiti richiesti in mancata presenza del Cliente sono notificati entro 3 giorni dalla riconsegna del veicolo. Il Cliente avrà a disposizione 2 giorni lavorativi dall'invio della notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per le penalità. Se entro 2 giorni lavorativi dalla notifica di addebito non perviene alcuna contestazione si procede con l'incasso dell'addebito richiesto. In caso di veicoli danneggiati al Cliente sarà altresì addebitato un importo relativo al fermo tecnico calcolato come numero di giorni da stima tecnica certificata moltiplicato per la tariffa standard della categoria di veicolo assegnata al Cliente per il noleggio.

Art. 11 Utilizzo di dispositivi satellitari.

Al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode, possono essere installati su ciascun Veicolo dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del Veicolo stesso e la velocità o il comportamento di guida mediante il tracciamento della sua posizione. Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

Art. 12 Clausola risolutiva.

La violazione delle disposizioni di cui agli Articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 10 legittima il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

Art. 13 Privacy.

Ai sensi del GDPR 679/2016 il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto l'informativa sul trattamento dei propri dati personali affidati al Titolare del trattamento per il servizio richiesto. Dichiara in particolare modo di essere stato informato circa: le finalità e le modalità del trattamento dei dati;

la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze ad un eventuale rifiuto; l'ambito di comunicazione dei dati;

i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Art. 14 Traduzione.

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Art. 15 Interpretazione.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Art. 16 Domicilio e comunicazioni.

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al locatore nella lettera di noleggio. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente.

Art. 17 Tabella Franchigie.

GRUPPO	FRANCHIGIA DANNO	FRANCHIGIA FURTO
A	1.300,00 €	1.600,00 €
B	1.400,00 €	1.600,00 €
C,A2,A3,A4,G4,G3	1.500,00 €	1.800,00 €
D, E, F	1.800,00 €	2.000,00 €
G,GC1,GC2	2.600,00 €	2.800,00 €

Art. 18 Politica danni.

Politica sui danni

Con la sottoscrizione del contratto, autorizzi il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata gli importi corrispondenti ad eventuali danni riscontrati sul veicolo in fase di restituzione e il relativo costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa ai danni riscontrati.

In particolare, la gestione delle pratiche legate ai danni comporta l'addebito di una fee amministrativa pari a € 150,00 IVA inclusa.

Tutti i danni facilmente rilevabili sono gestiti mediante le nostre Tabelle Danni, sviluppate e periodicamente aggiornate da una società terza certificata. Tali tabelle consentono di gestire i danni in modo pratico e veloce, riportando i costi medi di riparazione dei danni minori più comuni basati sugli importi richiesti dai carrozzieri e dalle officine per componenti e lavoro. Gli importi presenti nelle tabelle in esame non includono le fee amministrative sopracitate.

L'acquisto al banco delle nostre limitazioni/esclusioni di responsabilità, tuttavia, ti tutelano in caso di danni causati al veicolo.

Di seguito illustriamo in che modo vengono rilevati e addebitati i danni e come vengono gestite eventuali controversie relative agli stessi.

Controllo della vettura

Durante il check-out (uscita del mezzo per il noleggio), tutti i danni già presenti sul veicolo saranno elencati nell'apposito Modulo di Check-Out. La invitiamo a controllarlo con attenzione, verificando che non vi siano errori e segnalando eventuali discrepanze rilevate ai nostri operatori prima di uscire con il veicolo dalla stazione.

Nel momento della riconsegna (check-in) effettueremo un nuovo controllo sul veicolo e Le consegneremo un Modulo di Check-In, in cui sarà indicato qualsiasi nuovo danno non provocato da normale usura.

Per normale usura si intende il normale logoramento dovuto a un uso ragionevole della vettura (es. graffi e scheggiature minime, micro-ammaccature e la normale usura dei cerchioni delle ruote e delle spazzole dei tergicristalli).

Nei periodi di punta il nostro staff avrà bisogno di un tempo dai 15 ai 30 minuti per effettuare il controllo in fase di check-in e concordare insieme a te eventuali danni rilevati. Se sei lei è di fretta e non può aspettare, il controllo e la rilevazione saranno comunque effettuati in sua assenza e successivamente addebitati.

Danni nascosti

Durante il check-in, alcuni danni potrebbero non essere immediatamente evidenti, ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili della vettura (motore, serbatoio, frizione, ecc.) o nascosti a causa di scarsa illuminazione/condizioni meteorologiche sfavorevoli. Qualora siano rilevati danni di questo tipo, la informeremo successivamente alla rilevazione, fornendole tutta la documentazione comprovante quanto riscontrato prima di addebitarle i relativi costi.

Fermo tecnico

Qualora il veicolo dovesse essere oggetto di riparazioni, ci riserviamo di inviarle regolare fattura di riparazione comprensiva della voce "giorni di fermo tecnico", ovvero i giorni di mancato utilizzo del veicolo per il tempo occorrente delle riparazioni e per il reperimento dei pezzi di ricambio.

Rilevazione e addebito danni

La fase di rilevazione è caratterizzata dai 3 seguenti scenari più comuni:

Danno semplice, concordato in fase di riconsegna. Per i danni semplici concordati e accettati da lei in fase di check-in, le verrà addebitato un importo pari a quello indicato nelle Tabelle Danni (visualizza le Tabelle danni) che sarà inserito nella fattura finale.

Danno semplice, non concordato perché non era presente. Se in fase di check-in non riesce ad essere presente (per fretta o riconsegna fuori orario) e il danno rilevato è semplice, il nostro staff valuterà l'importo da addebitare utilizzando le Tabelle Danni. In tali casi sarà opportunamente informato tramite posta elettronica o posta tradizionale prima dell'effettivo addebito e della fatturazione. La notifica in esame sarà inviata entro 6 giorni lavorativi dalla riconsegna del veicolo con allegata la documentazione comprovante il danno.

Danno importante. Se il danno è importante e non è uno di quelli riportati nelle Tabelle Danni richiederemo ad una società peritale certificata di effettuare una valutazione. Entro 3 giorni lavorativi dalla riconsegna le sarà dunque inviata comunicazione a mezzo posta elettronica o tradizionale con stima tecnica certificata su listini indicazione del danno e relativo costo.

Controversie

Avrà a disposizione 5 giorni lavorativi dall'invio della nostra notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per i danni. Se entro 5 giorni lavorativi dalla notifica di addebito non ci perverrà alcuna contestazione procederemo con l'incasso dell'addebito richiesto. Le nostre notifiche di addebito presenteranno in ogni caso tutta la documentazione comprovante la presenza dei nuovi danni rilevati.

Art. 19 Depositi Cauzionali.

GRUPPO	DEPOSITO BASE	BASIC COVER DEPOSITO 500€	MAXI COVER DEPOSITO 300€	FULL COVER DEPOSITO 250€
A	800€	15,00 € al giorno	26,00 € al giorno	35,00 € al giorno
B	900€	15,00 € al giorno	26,00 € al giorno	35,00 € al giorno
C,A2,A3,A4	1000€	16,00 € al giorno	27,00 € al giorno	37,00 € al giorno
D	1390€	16,00 € al giorno	27,00 € al giorno	37,00 € al giorno
E	1390€	22,00 € al giorno	38,00 € al giorno	46,00 € al giorno
F	1500€	22,00 € al giorno	38,00 € al giorno	46,00 € al giorno
G	2000€	20,00 € al giorno	36,00 € al giorno	44,00 € al giorno
GC3	1000€	17,00 € al giorno	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
GC4	1000€	20,00 € al giorno	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
GC1	2000€	24,00 € al giorno	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
GC2	2000€	28,00 € al giorno	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE

Basic Cover

Include: riduzione franchigia danno carrozzeria- riduzione franchigia furto

Non include: sottoscocca- tetto- interni- chiavi- parti meccaniche- chiamata carro attrezzi- Vetri- Gomme-Pai

Maxi cover

Include: Riduzione totale Franchigia danni - Riduzione franchigia furto 50%- Vetri- Gomme

Non include: sottoscocca- tetto- interni- chiavi- parti meccaniche- chiamata carro attrezzi-Pai

Full cover

Include: Riduzione totale Franchigia danni - Riduzione totale franchigia furto - Vetri- Gomme - chiamata carro attrezzi

Non include: sottoscocca- tetto- interni- chiavi- parti meccaniche- errato rifornimento - Pai

Basic Cover per mezzi commerciali del gruppo GC1/GC2 riduce la franchigia danno e furto a €1000

Art. 20 Descrizione costi extra

SERVIZIO	PREZZO IVA INCLUSA
Guida 19/20 ANNI	15,00€ al giorno per un massimo di 90€ per noleggi
Guida 21/24 anni	8,00€ al giorno per un massimo di 48€ per noleggio
Guida 75-85 anni	8,00€ al giorno per un massimo di 48€ per noleggio
Guidatore aggiuntivo	8,00€ al giorno per un massimo di 65,00€ per noleggio
Baby seat	9,50€ al giorno per un massimo di 48€ per noleggio. Mancata riconsegna/danneggiamento 65€
Child seat	6,50€ al giorno per un massimo di 35€ per noleggio. Mancata riconsegna/danneggiamento 65€
Navigatore satellitare	Salvo disponibilità 6,50€ al giorno per un massimo di 50€ per noleggio. Danneggiamento 305€
Fuori orario	50€ entro le 2 ore dall'orario di ufficio, 90€ dopo le due ore. Orario ufficio 08,30-20,30
One way	70€ per le riconsegne nella stessa regione di ritiro, 410€ per riconsegne fuori dalla regione di ritiro
Catene da neve	5€ al gg per un massimo di 45€ per noleggio. Mancata riconsegna/danneggiamento € 65,00
Pneumatici invernali	Salvo disponibilità 1gg 39,90€ a noleggio 7gg 120€ a noleggio, 30 gg 229,90€ a noleggio
Penale per mancato rabbocco	25,00€ + 2,00€ per ogni litro di carburante mancante
Full tank option	Prezzo variabile in base alla capienza del serbatoio. Annullamento dell'obbligo di riconsegnare l'auto con il pieno
Chiamata carro	Costo della chiamata 183€ + 1,83€ a chilometro
Smarrimento catarifrangente	15,00€
Smarrimento documenti veicolo	50,00€
Smarrimento targa	350,00€
Pulizia Veicolo	12€ per noleggio. Il veicolo viene consegnato pulito, questo costo annulla l'obbligo della riconsegna del veicolo pulito
Pulizia speciale del veicolo	Fino a un massimo di 150€ in caso di vetture riconsegnate in condizioni che richiedono trattamenti fuori dallo standard (es. lavaggio sedili)
Spese amministrative multe	55€ costo addebitato per la gestione di pratiche amministrative per multe/mancati pedaggi/parcheggi
Spese amministrative sinistri	150€ costo per la gestione delle pratiche amministrative in caso di sinistro
Late check in	Salvo disponibilità da richiedere ad inizio noleggio 15,00€ per due ore
Perdita chiavi	Costo per gruppo A/B/C € 250,00 gruppo C/D/ € 350 gruppo E/G € 400/ gruppo F/S € 800
Firma OTP	Su richiesta €3,00
Copertura gomme e vetri	€ 10,00 al giorno
Cover Roadside Assistance	€ 5,00 al giorno
Penale ritardo check in	Riconsegnare l'auto dopo 29 minuti dall'orario previsto prevede una penale di 40€
PAI	5 € al giorno

Firma del cliente _____