

# INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## CLIENTI E PROSPECT – NOLEGGIO BREVE TERMINE

### INTRODUZIONE

Ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (GDPR), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal GDPR medesimo, **Viaggiare s.r.l.** (di seguito anche la Società) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei clienti e dei potenziali clienti ("**Interessato o Cliente**").

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del Trattamento è la società la società **Viaggiare s.r.l.** - C.F. 02348700226 /P.IVA 02348700226 - con sede in Piazza Maggiore, 2/B – CAP 38050 – Telve (Trento)

Indirizzo e- mail di contatto: [info@viaggiaresrl.it](mailto:info@viaggiaresrl.it)- [info@viaggiararent.com](mailto:info@viaggiararent.com) al quale si prega di voler inviare le Sue eventuali richieste.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

A) **stipulazione dei contratti di noleggio auto e/o di altri servizi anche di assistenza offerti dal Titolare compreso l'adempimento di misure e di informazioni pre-contrattuali** adottate su richiesta dell'Interessato e delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare), e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, nonché per ogni ulteriore attività strumentale alla conclusione ed esecuzione di un contratto, quali, ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, per esigenze di tipo operativo e gestionale; per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti; per accedere, ed eventualmente fruire, di tutti i servizi anche interattivi del Sito etc.; analisi statistiche interne, gestioni incidenti e lesioni e gestione del precontenzioso e/o contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, incluse verifiche sulla solvibilità dell'Interessato, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);

B) **adempimento agli obblighi normativi** (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;

C) (in caso l'Interessato non esprima dissenso) trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite dall'Interessato, comunicazioni inerenti offerte commerciali per la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi ( noleggio auto o furgoni e relativi servizi) a quelli già forniti, compresa la promozione ai propri "follower" iscritti alle pagine aziendali sempre che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (**finalità di marketing su prodotti analoghi, c.d. soft spam**);

D) (in caso di consenso dell'Interessato) promozione e vendita di prodotti e servizi (anche di società Partners, ma senza comunicazione di dati ad esse) effettuate attraverso telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter via e-mail, etc. indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on-line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e servizi (**finalità di marketing**);

E) (in caso di consenso dell'Interessato) **comunicazione a terzi** dei dati per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione della clientela.

### 3. TIPOLOGIA DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI

I dati trattati per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali sollecitate dal Cliente possono includere dati personali ("Dati Personali") comunicati dall'Interessato o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, nonché altri dati e informazioni rilevanti ai fini delle prestazioni di cui trattasi.

A titolo esemplificativo, possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- **dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, quali: denominazione, dati anagrafici, carta identità/passaporto e di domicilio, di patente e dei documenti, codice fiscale e/o partita IVA, nonché, se del caso, domicilio fiscale, codice destinatario SdI, credenziali di autenticazione per l'utilizzo di "App mobile" mediante smartphone del Cliente. I dati appartengono al Cliente o al rappresentante legale o/o

del procuratore e/o del referente e/o dipendente del Cliente oppure sono dati identificativi **di altro guidatore**;

- **dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni (via internet, telefono, etc.), quali numeri di telefono fisso o mobile e/o indirizzi e-mail e pec e/o altri dati di contatto;
- **dati economici e finanziari:** dati di fatturazione, nonché indirizzo di recapito delle fatture, e modalità di pagamento, compreso dati necessari per i pagamenti, quali coordinate bancarie (es: IBAN) o dati relativi alla carta di credito che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e, se del caso, ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente;
- **dati nell'App mobile:** all'interno della propria area riservata il Cliente potrà effettuare una o più prenotazioni che resteranno in memoria per facilitare e semplificare il processo per l'Utente nelle successive prenotazioni.
- **dati personali anche sensibili:** dati relativi alla salute (ad esempio, in caso di richiesta di supporto di una disabilità del Cliente o del guidatore, ovvero per fornire comandi manuali o per la verifica di un incidente al fine di collaborare con compagnie di assicurazione o di gestire richieste di risarcimento in merito a eventuali lesioni subite);
- dati relativi allo stato di salute il cui trattamento è richiesto da provvedimenti normativi o disposizioni delle pubbliche autorità durante lo stato emergenziale (ad esempio per la gestione delle pandemie o altre emergenze sanitarie).

Laddove l'Interessato sia familiare/ rappresentante legale e/o procuratore e/o dipendente e/o referente del Cliente, la fonte dei dati sarà il Cliente stesso e il trattamento dei relativi Dati Personali sarà svolto nei limiti delle finalità sopra indicate.

#### **4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO**

Per quanto riguarda la predetta **finalità A**), "stipulazione contratti ed adempimento obbligazioni contrattuali", non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura e/o servizio. Una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge del Cliente.

Per quanto riguarda la predetta **finalità B**), "adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità", verranno richiesti all'Interessato, qualora già non disponibili in quanto raccolti per la predetta finalità A), i dati rilevanti all'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte dell'Interessato una violazione di legge.

La legittimazione al trattamento dei dati per le richiamate finalità deriva quindi dal fatto che esso è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte (o, in fase precontrattuale, in relazione a misure precontrattuali nell'ambito del procedimento di contrattualizzazione), o per adempiere obblighi legali connessi al contratto medesimo o comunque alla fornitura del prodotto e/o servizio.

Pertanto, la base giuridica del trattamento delle predette finalità A) e B) consiste nel fatto che il trattamento è necessario: per l'esecuzione di un contratto o, in fase precontrattuale, per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato; per l'adempimento di un obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento.

Il trattamento di cui alla predetta **finalità C**) "marketing su prodotti analoghi, c.d. «soft spam»", potrà avvenire salvo che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto dal comma 4 dell'art. 130 D.lgs. 196/2003 e successive modifiche. I dati conferiti per il trattamento di cui alla sopra richiamata finalità C) "marketing su prodotti analoghi, c.d. «soft spam»", potranno essere trattati nell'ambito del legittimo interesse del Titolare di offrire al Cliente un servizio e/o un prodotto personalizzato.

Per quanto riguarda le finalità relative alle attività descritte alle **lettere D) "marketing"** ed **E) "comunicazione a terzi per finalità di marketing"**, il trattamento avverrà solo con il consenso espresso dell'Interessato, pertanto, anche in relazione a dati già comunicati per le finalità A) e B), in mancanza del consenso dell'Interessato per la specifica ulteriore finalità, il trattamento non verrà effettuato, con la conseguenza che in

caso di mancato conferimento dei dati eventualmente ulteriormente necessari per la specifica finalità e comunque in caso di mancato espresso consenso al relativo singolo trattamento, non verranno effettuate le attività descritte ai predette lettere D) ed E) delle finalità.

## **5. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono i dati forniti dal Cliente per l'esecuzione di misure precontrattuali e per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative.

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati come il Sito internet o "App Mobile";
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Con riferimento alle finalità da C a E del precedente punto 3, si evidenzia in particolare che i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
- 3) impiego del telefono con operatore e della posta cartacea.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui al precedente punto 3) saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento con la loro rispettiva base giuridica del trattamento.

Nel caso in cui venga concluso un contratto con il Titolare, per quanto riguarda le finalità A) e B) del precedente punto 3, i Dati Personali dell'Interessato saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto - limitatamente ai dati a quel punto necessari - per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

Per la finalità C) c.d. "soft spam" del precedente punto 3, il trattamento cesserà in ogni caso - qualora l'Interessato non revochi prima il consenso ("*unsubscribe*") - al termine del rapporto contrattuale.

Per le finalità D) "marketing" ed E) "comunicazione a terzi per finalità di marketing" del precedente punto 3, il trattamento potrà avere durata, in vigore del rapporto contrattuale, fino a revoca del consenso ed in ogni caso non oltre 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale o, in assenza di contratto, dalla espressione ovvero dalla rinnovazione del consenso, fatto salvo il diritto di opposizione in ogni momento e di revoca del consenso prestato dall'Interessato, secondo le modalità descritte al punto 8 "Diritti dell'Interessato".

Non vi sono processi decisionali automatizzati, che potrà avvenire anche mediante incrocio dei Dati Personali raccolti in relazione alla fornitura del prodotto e/o servizio ed al relativo utilizzo di più funzionalità diverse tra quelle messe a disposizione dell'utente e mediante utilizzo di altri identificatori (credenziali di autenticazioni), necessari per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (*pattern*).

## **6. Comunicazione dei dati**

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, regolamentari e autorizzativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo coloro svolgono servizi di consulenza e progettazione ad esempio del Sito internet e della "App mobile" a favore del Titolare ovvero altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare sulla base di accordi di collaborazione, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, enti previdenziali, imprese di assicurazioni, somministrazione di lavoro, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, soggetti privati in qualità di gestori di banche dati quali Sistemi di Informazioni Creditizie e/o altre società consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito (o rischi di insolvenza) e/o altri rischi finanziari etc.;
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- d) (qualora l'Interessato abbia prestato consenso alla finalità D) del precedente punto 3) a società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line;

e) (qualora l'Interessato abbia prestato consenso alla finalità E) del precedente punto 3) alle società controllanti, controllate e collegate alla società Titolare del trattamento (quindi per ipotesi diverse dai servizi Intercompany ricadenti nell'ipotesi b) di cui sopra) ed a terze società partner commerciali.

I soggetti sopra riportati tratteranno i dati come Titolari autonomi del Trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati.

Ai Responsabile del Trattamento e alle Persone Autorizzate, eventualmente designate, sono impartite dal Titolare del Trattamento adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

## **7. Luogo di trattamento dei dati**

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

Nell'ipotesi in cui si renda necessario il Trattamento dei Dati Personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e, pertanto, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato dei Dati Personali, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza espressa dalla Commissione Europea; e, in assenza di tale decisione di adeguatezza, soltanto qualora siano forniti dal Titolare e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, far cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

## **8. Diritti dell'Interessato**

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei propri diritti con riferimento ai Dati Personali che lo riguardano e si rimanda quindi al GDPR, e in particolare agli artt. 15-21 (la seguente descrizione sintetica è indicativa):

1. accesso ai dati personali (l'Interessato avrà quindi il diritto di ottenere le informazioni in merito ai Dati Personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
2. rettifica dei dati (il Titolare provvederà, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei dati dell'Interessato - non espressione di elementi valutativi - non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
3. revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);
4. cancellazione dei dati (o diritto all'oblio) (ad esempio: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; l'Interessato ha revocato il consenso manifestato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento, ai sensi della successiva lettera f);
5. limitazione del trattamento (in determinati casi - contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti dell'Interessato di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche - i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);
6. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze l'Interessato potrà comunque opporsi al trattamento dei propri dati, in particolare, qualora i dati personali dell'Interessato siano trattati per finalità di marketing diretto, lo stesso ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
7. portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto ma solo se sia effettuato con mezzi automatizzati, su richiesta dell'Interessato, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà

trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li aveva originariamente forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente dal Titolare);

8. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

Il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Per l'esercizio dei propri diritti e per la revoca del consenso prestato per le finalità sopra indicate al punto 3, nonché per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali, l'Interessato potrà inviare una comunicazione, indicando nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta, al seguente indirizzo e-mail di contatto: [info@viaggiare srl](mailto:info@viaggiare srl) o [info@viaggiare rent.com](mailto:info@viaggiare rent.com).

## Il Titolare del trattamento

Viaggiare s.r.l.

(Aggiornamento giugno 2023)

### PRESA VISIONE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ESPRESSIONE DEL CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ SPECIFICHE (CONSENSO FACOLTATIVO)

#### IL CLIENTE

dichiara di aver preso visione della **Informativa in merito al Trattamento dei Dati Personali** ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ricevuta anche in forma cartacea.

Il Cliente, letta l'Informativa, dichiara di **prestare liberamente il consenso** [barrando "SI"] o di **non prestare il consenso** [barrando "NO"] al trattamento dei propri Dati Personali per le finalità di seguito specificatamente indicate [CONSENSO FACOLTATIVO]:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	con riferimento alla <b>finalità D</b> – per <b>attività di promozione e vendita prodotti / servizi, (MARKETING)</b> , come indicato nel <b>punto D</b> dell'Informativa, il consenso è qui richiesto sia per sistemi tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamata con operatore) sia per sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche (es. e-mail, SMS); l'interessato rimane libero di opporsi anche ad una sola tipologia di trattamento, revocando il consenso solo per essa.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	con riferimento alla <b>finalità E</b> – per <b>COMUNICAZIONE A TERZI</b> [come indicato al <b>punto E</b> dell'Informativa, il consenso è qui richiesto per la comunicazione ad altre società del gruppo e società partner commerciali <b>per finalità di marketing</b> .

Il CLIENTE potrà gestire le impostazioni relative a rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate e/o anche per una singola finalità, tramite comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail [info@viaggiare srl](mailto:info@viaggiare srl)- [info@viaggiare rent.com](mailto:info@viaggiare rent.com) indicando inderogabilmente nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta.

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

(Firma leggibile del cliente ovvero del delegato a firmare per conto del cliente)