

TERMINI E CONDIZIONI

-

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

INDICE

- Art. 1 – Oggetto del Contratto
- Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio
- Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio
- Art. 4 – Assicurazione R.C.A e limitazioni risarcitorie
- Art. 5 – Presa in consegna del veicolo
- Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del veicolo
- Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente
- Art. 8 – Restituzione del veicolo
- Art. 9 – Deposito Cauzionale
- Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore
- Art. 11 – Responsabilità del Cliente in caso di sinistro, furto e danni ed opzioni di riduzione della responsabilità nei confronti del Locatore.
- Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all'art. 11
- Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido
- Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari
- Art. 15 – Clausola risolutiva
- Art. 16 – Delayed Charge
- Art. 17 – Trattamento dati personali
- Art. 18 – Traduzione e versione prevalente
- Art. 19 – Legge applicabile e Foro Competente
- Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

Art. 1 – Oggetto del Contratto

Con il contratto la società Viaggiare S.r.l (di seguito “Locatore”), con sede legale in VIA XI FEBBRAIO, 4 - 38051 BORGO VALSUGANA (TN) Cod. Fisc. e P. Iva 02348700226 consegna al Locatario (di seguito “Cliente”) il veicolo descritto per il periodo di tempo ed alle condizioni specificate nella lettera di noleggio.

La relazione contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolata dai seguenti documenti:

- a) Il Contratto (anche definito Lettera di noleggio) sottoscritto al momento del ritiro del veicolo che riassume le condizioni e i dati applicabili al noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo, il suo stato d’uso al momento della consegna, i tempi e i luoghi dell’inizio e della fine del noleggio, i servizi anche accessori inclusi, i costi, le assicurazioni operanti e le limitazioni risarcitorie convenzionali opzionali (denominate franchigie). La lettera di noleggio verrà integrata con le indicazioni relative allo stato del veicolo al momento della restituzione (denominato modulo “Check-in”), e varrà come verbale di riconsegna.
- b) Le presenti condizioni generali e particolari di noleggio, inclusi gli eventuali allegati.
- c) La tabella danni ed il tariffario ufficiale, consultabili sul sito internet www.viaggiarent.com.

La documentazione di cui ai punti a) e b) verrà inviata in formato digitale (pdf) a mezzo e-mail al Cliente all’atto della stipula del contratto di noleggio. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all’operatore al banco di noleggio, i suddetti documenti saranno resi disponibili anche in copia cartacea alla sottoscrizione del contratto di noleggio. Firmando il Contratto di noleggio il Cliente accetta i termini e i dati in esso riportati, i suoi allegati, quanto indicato sulle condizioni del veicolo i moduli check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali e Particolari di noleggio.

Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente e ogni conducente autorizzato dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abiliti alla conduzione del veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre che un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, per tutte le categorie di auto, dovranno avere un’età compresa tra i 25 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio. Ai conducenti di età inferiore ai 25 anni e superiori ai 75 anni è consentito l’accesso al noleggio con l’applicazione di un supplemento giornaliero di prezzo (vedi tabella “descrizione extra costi” nella sezione Condizioni particolari di noleggio) in relazione a determinate categorie di veicoli determinate dal Locatore a seconda delle fasce d’età, tuttavia per determinate categorie di veicoli vigono limitazioni specifiche in ordine all’età del conducente e/o alla durata di possesso della patente di guida non derogabili attraverso l’applicazione del supplemento. Quando il Cliente all’atto del ritiro del veicolo sia impossibilitato a presentare i documenti richiesti il Locatore potrà rifiutare di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso qualora già sottoscritto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattuale del Locatore o obbligo risarcitorio/indennitario a qualsivoglia titolo dovuto. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione.

Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio

1. La prenotazione consente di riservare un veicolo e le opzioni extra per il ritiro in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato. La prenotazione può essere effettuata in Agenzia, online, sul sito web del Locatore o tramite intermediari terzi (broker). Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione saranno garantite quando il Cliente effettuerà alla sottoscrizione del Contratto/Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il rapporto negoziale. Sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero offerta al pubblico. Tutte le prenotazioni sono vincolanti con riguardo solo alle categorie di prezzo e non alle tipologie di veicoli; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e sono da intendersi come non garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, l’unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio del mezzo. Il rimborso avverrà a scelta del Locatore mediante il riaccredito della somma corrisposta dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento o tramite bonifico bancario.

Ai fini della validazione della prenotazione è necessario che al Locatore siano forniti i seguenti documenti del Cliente e di ogni conducente autorizzato:

- a. documento di identità;
- b. nel caso in cui il Cliente sia il legale rappresentante di Società è necessaria una visura camerale;
- c. patente di Guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno di categoria adeguata alle caratteristiche del mezzo noleggiato;
- d. carta di Credito con scadenza non inferiore a mesi 3 (tre).

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 1 ora. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del veicolo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

Il Cliente potrà richiedere il rimborso di quanto pagato per la prenotazione online effettuata unicamente sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarerent.com), qualora l'annullamento della prenotazione venga effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro del veicolo; qualora invece l'annullamento venga effettuato in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della giusta causa sottesa alla richiesta e all'impossibilità del ritiro. L'importo del voucher sarà pari al prepagato meno il 30% di penalità e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo reservation@viaggiarent.it. Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente valida, carta di credito a suo nome ecc.). In caso di prenotazione effettuata tramite siti o intermediari terzi (broker) il rimborso, ove previsto, dovrà essere richiesto al soggetto terzo tramite cui è stata fatta la prenotazione, secondo i termini e le modalità da quest'ultimo stabiliti.

2. Il pagamento del noleggio, ove non prepagato, si effettua presso la stazione di noleggio tramite carta di credito (sono accettate VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), tramite carta di debito, prepagate e/o virtuali (appartenenti al circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO – BANCOMAT). Al momento della prenotazione o al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta nominale al Locatore il quale effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti all'Art. 9) e nella misura stabilita alla "Tabella Franchigie e depositi" riportata nella sezione Condizioni particolari di noleggio.

In caso di noleggio con Carta di Debito, al momento del ritiro del veicolo dovrà essere presentata una carta di debito/prepagata e i seguenti documenti: patente di guida, carta d'identità o passaporto e biglietto aereo di ritorno o documento similare. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e su di essa verrà addebitato e/o trattenuto il deposito cauzionale (ai fini del deposito cauzionale sono escluse le carte del circuito BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il Cliente è tenuto alla preventiva verifica della disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire il deposito richiesto per la categoria di veicolo noleggiato. Il Locatore si riserva in ogni caso il diritto di non consegnare l'auto qualora non ritenga sufficienti le garanzie date dal cliente.

Art. 4 – Assicurazione R.C.A. e limitazioni risarcitorie

1. Relativamente alla Copertura R.C.A.

Il Locatore garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti dei terzi con riferimento a persone, cose ed animali. Il trasportato sul veicolo del Locatore è equiparato al terzo. Il Cliente, come il conducente autorizzato, non è garantito da nessuna copertura assicurativa R.C.A. nel caso di danni che lo colpiscano direttamente o che riguardi oggetti o bagagli trasportati. L'assicurazione non è operante (i) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; (ii) se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione; (iii) nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e/o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada. La copertura assicurativa R.C.A. è compresa nel canone di noleggio e soddisfa tutti gli obblighi legali per quanto riguarda la responsabilità civile verso terzi, con un massimale di euro 25.000.000,00.

Qualora richiesto, il Cliente può scegliere di acquistare al costo giornaliero aggiuntivo il servizio di Copertura Infortuni del Conducente (PAI) (vedi tabella "descrizione extra costi" nella sezione Condizioni particolari di noleggio), che protegge i conducenti dei veicoli noleggiati qualora subiscano delle lesioni fisiche a causa di un incidente stradale mentre si trovano alla guida del veicolo stesso.

2. Relativamente alle limitazioni della responsabilità del Cliente

Le limitazioni della responsabilità del Cliente non sono prodotti assicurativi ma convenzioni contrattuali che il Locatore rende disponibili al Cliente. Il canone di noleggio include il patto di limitazione della responsabilità

per i danni CDW (Collision Damage Waiver) e la protezione per il furto (TP) che in caso di danni o al verificarsi dell'evento limitano la responsabilità del Cliente nei confronti del Locatore al massimo per l'importo della franchigia indicata nel Contratto di noleggio, salvo quanto previsto all'art. 12. Inoltre, con l'inserimento nel canone di noleggio dei supplementi "COVER BODY" "COVER GLASS&WHEELS" "SILVER" e "GOLD" (vedi sezione Condizioni particolari di noleggio alla "Tabella riduzioni Depositi Cauzionali e Franchigie" in calce alle presenti condizioni generali), potranno essere ulteriormente limitate o totalmente escluse le franchigie previste dalla CDW e dalla TP. Si precisa che la limitazione di responsabilità per danni CDW copre i soli danni alla carrozzeria e non anche i danni alle seguenti parti e componenti del veicolo che pertanto rimangono interamente a carico del Cliente: tetto, parte inferiore, ruote, cristalli, interni, cambio, danni al motore, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo. Con la sottoscrizione del Contratto di noleggio il Cliente accetta, dichiarando a tal fine di essere stato informato dal Locatore, che la copertura R.C.A., entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, nonché tutti i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli, e pertanto non forniranno alcuna protezione nei confronti di terzi (con riferimento alla R.C.A.) o riduzione/eliminazione per i danni o perdita nei confronti del Locatore (con riferimento alla CDW – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – SILVER – GOLD e qualsiasi altra limitazione convenzionale stabilita), se i danni o la mancata restituzione del veicolo sono attribuibili a dolo, colpa grave, negligenza o violazioni del Codice della strada del Cliente o del conducente/i autorizzato/i, ovvero secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di noleggio. Se la copertura R.C.A. e le limitazioni risarcitorie sono nulle, in quanto l'evento è riconducibile al Cliente in base quanto precede, senza vincoli di franchigia il Locatore è autorizzato a rivalersi nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subita (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).

In caso di acquisto da terze parti di un'assicurazione sulla franchigia, o prodotti simili a copertura della franchigia prevista per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto fino alla franchigia riportata nel contratto di noleggio e rimarrà onere del Cliente chiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o parte terza.

Art. 5 – Presa in consegna del veicolo

1. Il veicolo sarà consegnato al Cliente nel termine e nel luogo concordato e dovrà essere restituito in buono stato di manutenzione e nel luogo specificato nella lettera di noleggio.
2. Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al Cliente.
3. Il veicolo viene consegnato con il quantitativo di carburante indicato nella lettera di noleggio nonché dotato del triangolo per la sosta di emergenza, di un giubbino catarifrangente, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta o kit di riparazione, del tagliando assicurativo RCA e di tutti i documenti necessari per la circolazione, e dovrà essere restituito con detti accessori e attrezzi. Alla consegna del veicolo è fatto obbligo al Cliente di verificare che tutto quanto precedentemente indicato risulti presente a bordo.
4. È fatto obbligo al Cliente di custodire sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del veicolo, la targa ed i vari apparati, accessori e attrezzi.
5. In caso di smarrimento e/o danneggiamento, al Cliente verrà addebitato il valore da nuovo dell'oggetto danneggiato e/o smarrito, salvo in caso di smarrimento o furto delle chiavi, per le quali verrà addebitato il relativo importo indicato nella tabella "descrizione Extra costi", oltre alla tariffa di noleggio giornaliero dovuta per i giorni di mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore, salvo, comunque, il maggior danno. Il Locatore precisa che i centri di noleggio non sono provvisti delle seconde chiavi, pertanto in caso di smarrimento o furto delle chiavi è fatto esclusivo obbligo al Cliente di chiamare il servizio di carro attrezzi convenzionato sostenendone il relativo costo.
6. Il veicolo dovrà essere restituito con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente la penale per "mancato rabbocco" nella misura indicata nella tabella "descrizione Extra costi". È facoltà del Cliente acquistare al banco il servizio "Full tank option" che elimina l'obbligo di riconsegnare l'auto con il pieno.
7. Il Cliente, prendendo in consegna il veicolo, nonché mediante la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso pattuito, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione che figura nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento nei tempi indicati nella lettera di noleggio. Il cliente dichiara, altresì, che il veicolo è stato visionato prima della consegna, non presenta graffi o lesioni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo fatte eccezioni per quelle eventualmente segnalate nel modulo check-out allegato al contratto di noleggio.
8. Il veicolo dovrà essere utilizzato in conformità alla sua destinazione d'uso, per il trasporto di persone e/o di merci fino al limite indicato nel certificato di immatricolazione. Il Cliente in ogni caso si obbliga a non

utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni.

9. È esclusa la responsabilità del Locatore, salvo dolo o colpa grave, nei seguenti casi:
 - a. per perdite e danni conseguenti a guasti;
 - b. mancata o ritardata consegna di veicolo di categoria diversa da quella richiesta;
 - c. danni di qualsiasi natura subiti direttamente o indirettamente dal Cliente, dal conducente autorizzato o da terzi trasportati, a causa di difetti di funzionamento del veicolo causato da vizi di fabbricazione, quand'anche determini incidenti stradali;
 - d. per ogni pregiudizio diretto o indiretto al Cliente per le merci trasportate o dimenticate sul veicolo alla riconsegna;
 - e. danni derivanti da interventi effettuati da terzi non autorizzati.
10. Il Locatore non assicura i beni o le merci trasportate a bordo del veicolo e non assume alcuna responsabilità a riguardo.
11. Il Cliente dovrà manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati sul veicolo noleggiato.

Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del veicolo

1. Il Cliente e ogni conducente autorizzato si obbligano a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza. Salva la prova di cui all'art. 1588 del codice civile, la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato.
2. Il Cliente si impegna altresì, sotto la propria piena responsabilità anche risarcitoria ed anche per il fatto imputabile ad altro conducente, a:
 - a. non condurre o utilizzare il veicolo, salvo autorizzazione scritta del Locatore, fuori del territorio dello Stato italiano e isole maggiori;
 - b. non far condurre o utilizzare il veicolo da persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto riportato sulla lettera/contratto di noleggio, ovvero da persona che abbia fornito informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo;
 - c. non utilizzare il veicolo in maniera tale da rendere nulle e/o inefficaci le coperture assicurative, nonché a non sovraccaricare il mezzo di cose e persone oltre il numero, peso, quantità e/o volume, indicato dalla legge e/o nel libretto di circolazione;
 - d. non guidare il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di qualsiasi sostanza idonea a menomare la capacità di intendere e di reagire, nonché a non condurre o utilizzare il veicolo in condizioni di stanchezza psico-fisica, tali da ridurre o inficiare la capacità di controllo sul veicolo o il compimento di tutte le manovre necessarie in condizione di sicurezza, specialmente l'arresto tempestivo del veicolo entro i limiti del campo di visibilità e dinanzi a qualsiasi ostacolo prevedibile;
 - e. prestare attenzione ad immettere il corretto tipo di carburante indicato anche all'interno dello sportello di imbocco del serbatoio (benzina senza piombo o gasolio); in caso di immissione di carburante non idoneo al motore del veicolo e/o in caso di immissione di carburante impuro, il Cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni occorsi e delle spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo e, quindi, sarà tenuto a corrispondere il pagamento anche qualora abbia sottoscritto, congiuntamente o alternativamente, le limitazioni convenzionali di responsabilità "COVER BODY" "COVER GLASS&WHEELS" "SILVER" "GOLD" di cui al successivo art. 11.
 - f. non guidare il veicolo se gli pneumatici non hanno la prescritta pressione, verificando costantemente le condizioni di manutenzione e d'uso degli stessi, curando altresì nel corso del noleggio la manutenzione ordinaria del veicolo eseguendo periodici controlli dei liquidi di raffreddamento del propulsore, del liquido di lubrificazione del propulsore, dell'additivo AdBlue, dell'impianto frenante e di illuminazione;
 - g. utilizzare e custodire il veicolo in maniera tale da garantire la sicurezza ed integrità del medesimo, inserendo ogni dispositivo di chiusura e allarme esistente ed evitando, se possibile, di lasciare il mezzo in luoghi incustoditi, i finestrini aperti e dispositivi e/o oggetti di valore in vista nell'abitacolo;
 - h. non sublocare o noleggiare o concedere in pegno o vendere il veicolo, a non trasportare passeggeri a pagamento e/o a noleggio e a non cedere in tutto o in parte il presente contratto e/o i diritti e gli obblighi da esso scaturenti senza consenso scritto del Locatore;
 - i. non utilizzare il veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio;

- j. non condurre o utilizzare il veicolo senza la dovuta attenzione su strade in condizioni non adeguate, fuori strada, in aree vietate, strade sterrate o la cui dimensione o fondo possano comportare rischio di danni, o comunque inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso, a bordo di navi, barche, treni o rimorchi, salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore. Ove il Locatore autorizzi tali usi, il Cliente prende atto che l'operatività delle assicurazioni potrebbe variare o venire meno;
- k. non condurre o utilizzare il veicolo in corse, competizioni o prove di velocità o destrezza, dare lezioni di guida e affiancamento alla guida;
- l. non trasportare persone, animali, sostanze e cose che, anche a causa della loro condizione e odore, possano danneggiare il veicolo e/o pregiudicarne o ritardarne il successivo noleggio, nonché ad assicurarsi che ogni bagaglio e merce trasportata sia ben riposta e chiusa al fine di evitare danni al veicolo, oltre che alle persone;
- m. non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore e/o senza rispettare le sue indicazioni;
- n. informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti/anomalie del veicolo e dell'accensione di spie di segnalazione, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo.

Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente

Il Cliente e ogni conducente autorizzato si obbliga a:

1. fornire informazioni corrette circa le proprie generalità il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida, nonché a comunicare il proprio numero di telefono ed il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità ai fini e per gli scopi previsti dal Contratto e dalle presenti Condizioni generali di noleggio;
2. riconsegnare il veicolo nel luogo, data e ora indicati nel contratto di noleggio munito di tutti gli accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato in cui l'ha ricevuto;
3. provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo durante il periodo di noleggio, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e, in generale, delle somme derivanti dalla guida del veicolo, anche da parte di terzi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta e/o addebito di terzi, oltre alla penale "Spese amministrative multe" riportata nella sezione "descrizione penali". Detta penale è volta a favorire il rispetto delle regole di circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato e non sostituisce la sanzione amministrativa, il costo del pedaggio e/o del parcheggio richieste al Cliente dagli enti impositori. Al fine di escludere qualsivoglia sua responsabilità il Locatore è autorizzato a fornire alle Autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del veicolo al momento della contestazione. Nel caso in cui il Cliente provveda direttamente al pagamento del verbale di contravvenzione, dovrà fornire al Locatore prova del pagamento effettuato al momento della riconsegna del veicolo;
4. sottoscrivere, previa verifica del veicolo al momento della riconsegna, il modulo check-in indicante lo stato del veicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "check-in" da parte del Cliente comporta la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
5. rispondere in solido della condotta del conducente al pari della propria. Tutti i diritti e obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di noleggio, nonché dei relativi contratti di noleggio, si applicano in favore e a carico di ciascun conducente che utilizza il veicolo in pendenza del contratto di noleggio concluso tra il Cliente ed il Locatore;
6. non fumare e non consentire che i passeggeri fumino all'interno del veicolo;
7. in caso di sinistro subito o procurato dal veicolo noleggiato, inteso anche quale evento che colpisce improvvisamente il veicolo dall'esterno con una forza meccanica, anche qualora il medesimo non subisca danno:
 - a. informare immediatamente il Locatore dell'evento, trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti compilando il modulo fornito dal Locatore e/o, in alternativa, verbale di intervento delle forze dell'ordine nel caso siano intervenute;
 - b. non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
 - c. prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle compagnie assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia – numero polizza – agenzia);
 - d. seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del veicolo.

In caso di inadempimento anche solo di uno degli obblighi suddetti il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Si precisa altresì che il modulo CAI non

- esclude la responsabilità del Cliente fino a quando la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore;
8. in caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti e consegnare al Locatore la versione originale della denuncia, unitamente alle chiavi del veicolo;
 9. versare il deposito cauzionale previsto dal contratto;
 10. pagare il corrispettivo del noleggio, nonché il corrispettivo di ogni costo, onere, optional, extra o supplemento derivante dalla sottoscrizione del contratto.

Art. 8 – Restituzione del veicolo

1. Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto/lettera di noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. All'atto della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore secondo le procedure di seguito indicate, lo stato del Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nel verbale al momento della consegna. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza espressamente sin da ora il Locatore ad addebitare il costo degli eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna, unitamente al costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa ai danni riscontrati, come previsto dal "Delayed charge Agreement" sottoscritto e consegnato al Locatore.
 - a. Premessa alla procedura di riconsegna del veicolo
Tutti i danni facilmente rilevabili verranno gestiti e quantificati applicando la "Tabella Danni", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto, sviluppata e periodicamente aggiornata al fine di consentire la gestione dei danni in modo pratico e veloce, tramite la preventiva indicazione del costo medio di riparazione dei danni minori più comuni basati sugli importi richiesti dai carrozzieri e dalle officine per componenti e lavoro. Gli importi presenti nella tabella non includono il costo di gestione amministrativa che, in caso di danni derivanti da sinistro RCA, è sempre dovuto al Locatore. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all'operatore al banco di noleggio, la tabella danni potrà essere consegnata anche in copia cartacea all'atto della stipula del contratto di noleggio.
 - b. Controllo della vettura
Durante il check-out (uscita del mezzo per il noleggio), tutti i danni già presenti sul veicolo saranno elencati nell'apposito Modulo di Check-Out. Il Cliente è obbligato a controllare con attenzione quanto riportato nel predetto modulo, verificando che non vi siano errori e segnalando eventuali discrepanze rilevate ai nostri operatori prima di uscire con il veicolo dalla stazione. In difetto di segnalazione del Cliente di errori di rilevazione alla consegna del veicolo, tutti i danni rilevati alla restituzione dello stesso e non riportati nel modulo check-out sono considerati causati nel corso del periodo di noleggio. Nel momento della riconsegna (check-in) verrà effettuato un nuovo controllo sul veicolo ed al Cliente verrà consegnato per la sottoscrizione il Modulo di Check-In, in cui sarà indicato qualsiasi nuovo danno non provocato da normale usura. Per normale usura si intende il normale logoramento dovuto a un uso ragionevole della vettura ad es. graffi e scheggiature minime, micro-ammaccature sotto 1 centimetro.
Nei periodi di punta lo staff del Locatore avrà bisogno di un tempo dai 15 ai 30 minuti per effettuare il controllo in fase di check-in e concordare con il Cliente gli eventuali danni e le difformità rilevate. Se il Cliente è di fretta e non può presenziare alla verifica dello stato della vettura, il controllo e la rilevazione delle eventuali difformità sarà comunque effettuata in sua assenza e i danni addebitati.
 - c. Danni nascosti
Durante il check-in, alcuni danni potrebbero non essere immediatamente evidenti, ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili della vettura (motore, serbatoio, frizione, ecc.) o nascosti a causa di scarsa illuminazione/condizioni meteorologiche sfavorevoli e/o dallo sporco /polvere presente sulla carrozzeria. Qualora siano rilevati danni di questo tipo, il Locatore provvederà ad informare il Cliente, fornendo entro 30 giorni dalla comunicazione la documentazione comprovante quanto riscontrato prima di addebitare i relativi costi. In tali ipotesi il Locatore effettuerà lo sblocco del deposito cauzionale solo al termine delle verifiche che dovranno comunque concludersi entro 30 giorni dalla data di riconsegna del veicolo.
 - d. Fermo tecnico
Al verificarsi di qualunque evento dannoso, ivi compresi sinistri privi di controparte o non

denunciati, sarà addebitato al Cliente un corrispettivo per fermo tecnico del veicolo dell'importo di euro 70,00 + IVA inclusa. Tale importo è fisso, per noleggio, prescindendo dalla durata del fermo e dalla categoria del veicolo noleggiato.

e. Rilevazione e addebito danni

La fase di rilevazione è caratterizzata dai 3 seguenti scenari più comuni:

- i. Danno semplice, concordato in fase di riconsegna. Per i danni semplici concordati e accettati dal Cliente in fase di check-in, verrà addebitato un importo pari a quello indicato nella Tabella Danni allegata al contratto/lettera di noleggio che sarà inserito nella fattura finale.
- ii. Danno semplice, non concordato perché il Cliente non era presente. Se in fase di check-in il Cliente è impossibilitato a presenziare alle verifiche (per fretta o riconsegna fuori orario) e il danno rilevato è semplice, il Locatore addebiterà il relativo importo utilizzando la Tabelle Danni allegata al contratto.
In tali casi il Cliente sarà opportunamente informato tramite posta elettronica o posta tradizionale. La notifica in esame sarà inviata entro 30 giorni lavorativi dalla riconsegna del veicolo con allegata la documentazione comprovante il danno.
- iii. Danno importante, se il danno è importante e/o occulto o non quantificabile in base alla tabella danni, il Locatore provvede ad addebitare l'importo di riparazione preventivato, previa comunicazione inviata al cliente 5 giorni lavorativi prima dell'addebito. Qualora entro 5 giorni lavorativi del ricevimento della comunicazione di addebito, il cliente comunichi tramite mail a sinistri@viaggiare srl di avvalersi della facoltà di richiedere a proprie spese la valutazione del danno da parte di una società terza peritale certificata, il Locatore procederà all'addebito dopo l'esito della predetta valutazione.

f. Reclami

Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 7 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto.

Eventuali contestazioni relative agli addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo previo pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione di avvenuto addebito.

g. Riconsegna tramite utilizzo della KEY BOX

Il Veicolo dovrà essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna. Il Cliente riconosce che il noleggio termina alla data e ora di effettiva riconsegna del veicolo al personale addetto del Locatore. Nel caso in cui il veicolo sia riconsegnato fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, il noleggio non si intenderà concluso con l'inserimento delle chiavi nella "KEY BOX", ma termina alla data e ora di successiva riapertura dell'Agenzia, ovvero sino a quando il Locatore non rientrerà in possesso del veicolo. Fino al momento di riapertura dell'Agenzia il Cliente è responsabile per tutti gli eventuali danni riscontrati e non denunciati sul veicolo, ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi del veicolo o parti di esso, nonché delle stesse chiavi riposte in cassetta. Con l'utilizzo della Key Box il cliente dovrà comunicare tramite e-mail a keybox@viaggiare srl il luogo e l'orario di riconsegna, il chilometraggio percorso, il livello di carburante e gli eventuali danni cagionati durante il periodo di noleggio, allegando foto/video dello stato del veicolo al momento della riconsegna delle chiavi.

2. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei tempi indicati nel contratto/lettera di noleggio (ovvero trascorsi i 29 minuti di massima tolleranza del Locatore oltre l'orario di riconsegna indicato nel contratto) il Cliente si impegna a corrispondere la penale prevista per "ritardo check in", fatto salvo in ogni caso il maggior danno e salvo autorizzazione scritta del Locatore al proseguimento del noleggio. In tal caso, fino alla richiesta di prolungamento; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra. È prevista la facoltà di scegliere, quale ulteriore extra al momento della prenotazione, la possibilità di riconsegnare il veicolo in un luogo diverso da quello della consegna. Tale extra sarà indicato nella lettera di noleggio, unitamente al corrispettivo dovuto per il servizio "One Way" (vedasi tabella art. 10). Negli altri casi di mancata riconsegna del veicolo nel luogo indicato nella Lettera di Noleggio, ma comunque presso un'Agenzia del Locatore, qualora questa opzione non sia stata scelta e indicata nel contratto, il Locatore si riserva la facoltà di addebitare a titolo di penale l'importo previsto alla voce "one way" della tabella Extra costi, oltre all'eventuale danno emergente a seguito della mancata disponibilità della vettura presso l'Agenzia di prevista riconsegna.
3. Nel caso in cui il noleggio si prolunghi ad una durata effettiva superiore ai 30 giorni, durante il quale il Cliente abbia la disponibilità continuativa ed esclusiva del veicolo, il Cliente stesso è tenuto a provvedere all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli di cui agli artt. 94, comma 4 bis, del Codice della

Strada e 237 bis del DPR n. 495/1992, sostenendone gli eventuali costi e oneri. Il Cliente dovrà fornire al Locatore copia della documentazione comprovante l'assolvimento del suddetto obbligo. In caso di mancato rispetto delle disposizioni sopra menzionate, il Cliente manleva il Locatore da eventuali conseguenze pregiudizievoli, obbligandosi a rimborsare al Locatore qualsiasi spesa e/o costo derivante dal proprio inadempimento.

4. In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che ne effettuerà la sostituzione salvo disponibilità. Nel caso in cui il Cliente provveda alla riparazione, il Locatore effettuerà il rimborso al Cliente delle somme spese per riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.
5. Con la restituzione anticipata del veicolo, a qualsiasi titolo dovuta, i canoni già anticipati non saranno rimborsati dal Locatore, mentre quelli ancora da riscuotere saranno addebitati al Cliente.

Art. 9 – Deposito Cauzionale

Per il noleggio di ciascun veicolo, a prescindere da durata e chilometraggio, all'atto della sottoscrizione del contratto il Cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del veicolo e quantificato secondo quanto riportato nella sezione Condizioni particolari di noleggio alla "Tabella Franchigie e depositi".

La cauzione rappresenta una somma di denaro che viene bloccata a livello precauzionale a titolo di garanzia ed allo scopo di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente.

L'importo del deposito verrà restituito dal Locatore qualora, all'estinzione del rapporto contrattuale, il veicolo venga riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori, nonché a seguito dell'accertamento del corretto assolvimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

A tal proposito il Locatore precisa che lo sblocco del deposito cauzionale generalmente avviene nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di noleggio, tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti provvede a rilasciare i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi del riaccredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, in merito a cui non potrà essere addebitata alcuna responsabilità al Locatore per l'eventuale ritardo di effettivo riaccredito di detti importi dalla data di avvenuto sblocco.

Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore

Alla consegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore,

- a. la tariffa prevista nel contratto di noleggio ed il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, ove non prepagati come indicati nel contratto stesso;
- b. i giorni di noleggio extra il cui canone sarà addebitato non in base all'offerta in sede di prenotazione ma secondo il tariffario corrente giornaliero.
- c. le franchigie e le penali in caso di danni e furti, o parziale danneggiamento da tentato furto, ove previste ed operanti secondo quanto previsto all'art. 10;
- d. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo quanto previsto alle tabelle "descrizione extra costi" e "descrizione penali" riportate nella sezione Condizioni particolari di noleggio.
- e. l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni, dei pedaggi autostradali e dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
- f. Il costo relativo al fermo tecnico del veicolo;
- g. qualora sia disposto il fermo amministrativo e/o il sequestro del mezzo, a titolo di risarcimento del mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore per tutto il periodo compreso tra la data del fermo amministrativo e/o sequestro e la cessazione degli effetti della misura applicata, verrà addebitato al Cliente il prezzo del noleggio calcolato in base alla tariffa ufficiale pubblicata sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarerent.com). Il Cliente dovrà, altresì, tenere indenne il Locatore da ogni spesa inerente alla procedura amministrativa di cui trattasi.

Art. 11 – Responsabilità del Cliente in caso di sinistro, furto e danni ed opzioni di riduzione della responsabilità nei confronti del Locatore

1. Il Cliente è responsabile e si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno, incendio, furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, occorso al veicolo. In caso di danneggiamento al veicolo, anche a causa di un sinistro subito o procurato o in assenza di terze parti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia danni", salvo quanto disposto dal successivo art. 12, oltre alle spese, sempre dovute al Locatore in caso di sinistro per la gestione

amministrativa della pratica di danno. In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto del veicolo, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia furto".

Gli importi massimi delle franchigie dovute per danni e furto sono indicate nella tabella "Franchigie e depositi" riportata in calce nell'apposita sezione "Condizioni particolari di noleggio". La franchigia indicata nella lettera di noleggio resta interamente a carico del Cliente, salvo il caso in cui questi decida di ridurre ulteriormente o eliminare la partecipazione per il danno economico subito dal Locatore versando un supplemento al canone di noleggio (vedi "Tabella riduzioni Depositi Cauzionali e Franchigie" nelle Condizioni particolari di noleggio) acquistando uno dei seguenti pacchetti di limitazione convenzionale della responsabilità che comprendono:

- **COVER BODY:** il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni particolari di noleggio e non include sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carroattrezzi, vetri, cerchi, gomme, PAI, perdita targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non include furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che rimangono esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danno a €1000.

- **COVER GLASS&WHEELS:** il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente a cristalli, pneumatici e cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni particolari di noleggio e non include danni alla carrozzeria e tetto, sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carroattrezzi, PAI, perdita targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non include furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che rimangono esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

- **COVER SILVER:** il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto, cristalli, pneumatici, cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni particolari di noleggio e non include sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carroattrezzi, PAI, perdita targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non include furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che rimangono esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danno a €1000

- **COVER GOLD:** il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto, cristalli, pneumatici, cerchi, sottoscocca, interni, targa; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danno" e "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non include, parti meccaniche/elettriche, chiamata carroattrezzi, PAI, errato rifornimento, chiavi (che rimangono esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O non è applicabile.

2. I danni saranno qualificati e quantificati, anche secondo i criteri indicati all'art. 8 e), attraverso l'applicazione della Tabella danni consultabile sul sito www.viaggiarent.com e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio. Ove la qualificazione e quantificazione non fosse possibile attraverso la tabella danni, il Locatore addebiterà l'importo di riparazione preventivato da una delle carrozzerie partner o in base alla valutazione del danno effettuata da una società peritale certificata, previa comunicazione al Cliente.

Il Locatore si riserva la facoltà di stabilire i tempi e le modalità di riparazione del veicolo, ove il danno non ne pregiudichi la funzionalità. Il Locatore inoltre non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni dei danni da questo causati.

3. In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo o concorsuale, nonché in caso di errata oppure omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro stesso, è dovuta una penale forfettaria nella misura indicata alla tabella "Descrizioni Penali" riportata nella sezione Condizioni particolari di noleggio. Detta penale sarà applicata anche in caso di acquisto da parte del Cliente dei servizi di limitazione/esclusione della responsabilità essendo volta a favorire il rispetto delle regole di circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato, nonché ad incentivare il

Cliente ad attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità.

Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all'art. 11

In deroga a quanto disposto all'art. 11, il Cliente è sempre responsabile per l'ammontare dell'intero danno economico (danni al veicolo a qualsiasi titolo causati, incendio, furto totale o parziale) cagionato al Locatore sino all'intero valore del veicolo oltre i danni, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze che rendono nulle le franchigie indicate nel contratto ed, in generale, ogni e qualsiasi limitazione della responsabilità convenuta in favore del Cliente (CWD – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – SILVER – GOLD):

- a. Uso del veicolo per scopo contrario alla legge;
- b. Violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada;
- c. Uso del veicolo in violazione di quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
- d. veicolo restituito danneggiato a seguito di sinistro, subito procurato o in assenza di terze parti, in mancanza di denuncia attestante la dinamica dell'evento e relativa documentazione, ovvero senza trasmissione e/o errata e/o parziale compilazione del modulo C.A.I., unitamente alla richiesta dell'intervento dell'Autorità;
- e. mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici;
- f. danni causati volontariamente dal Cliente, o per incuria al veicolo, nonché quelli relativi agli interni del veicolo (inclusi quelli al cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display ecc.), al tetto ed alla centinatura dei furgoni, dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, al kit frizione, a fuori giri del motore, agli pneumatici e/o dei cerchi compreso il furto di quest'ultimi, ai vetri e cristalli, al sottoscocca, alla targa, nonché per rottura di componenti dovuta alla circolazione non autorizzata su strade dissestate.

Dette circostanze sono da intendersi comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative. È fatta salva sempre e in ogni caso la possibilità per il Cliente di dimostrare che le suddette circostanze siano dipese da cause a lui non imputabili.

Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido

1. Chi sottoscrive il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente con il terzo di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio. Il Cliente riconosce che il noleggio termina alla data e ora di effettiva riconsegna del veicolo al personale addetto del Locatore.
2. Il Cliente e ciascun conducente autorizzato rispondono in via solidale nei confronti del Locatore di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari

Il Cliente acconsente all'utilizzo di dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del Veicolo e la velocità o il comportamento di guida mediante il tracciamento della sua posizione. Tali dati non verranno usati dal Locatore per tracciare o monitorare i movimenti del Cliente, ma saranno raccolti al fine di: (i) ottemperare ai requisiti di legge e localizzare il veicolo in caso di incidente o guasto; (ii) localizzare il veicolo in caso di furto o tentativo di furto e verificare che il veicolo sia stato noleggiato/riconsegnato all'agenzia di noleggio.

Art. 15 – Clausola risolutiva

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione del Cliente agli artt. 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di una procedura concorsuale e/o di fallimento del Cliente, protesti, procedimenti esecutivi o cautelari, diminuzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria.
2. In tutti i casi in cui venga intimata la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e chiesto la restituzione del veicolo, il Cliente è tenuto a provvedere alla immediata riconsegna nel luogo contrattualmente previsto e/o in quello diverso comunicato dal Locatore, nonché alla corresponsione della tariffa pattuita per l'intero periodo di noleggio, salvo il maggior danno, nonché di ogni altra somma maturata in virtù del noleggio (salvo l'operatività delle diverse penali previste nel presente contratto).

Art. 16 – Dealyed Charge

In conformità con la normativa sui circuiti finanziari internazionali (Compagnie ed istituti emittenti carte di credito), e salvo quanto stabilito agli artt. 6,7,9,10 in tema di imputazione delle responsabilità, sono addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della consegna ma rilevate successivamente alla restituzione del veicolo (c.d. "Delayed

Charge”). L'accettazione del Delayed Charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio ed in particolare nel “Delayed Charge Agreement” sottoscritto dal Cliente a cui si fa espresso rinvio. Rientrano nell'ambito del “Delayed Charge” le seguenti tipologie di corrispettivi: multe, parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimenti di carburante, danni arrecati alla vettura, traino del veicolo; perdita e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, perdita e/o danneggiamento e/o furto del contrassegno di assicurazione, delle chiavi e/o delle targhe, i corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, spese amministrative.

Art. 17 – Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'informativa Privacy consultabile sul sito www.viaggiararent.com e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolare modo di essere stato informato e accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento di tali dati;
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Art. 18 – Traduzione e versione prevalente

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Art. 19 – Legge applicabile e Foro Competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, fatta salva l'applicazione del Codice del Consumo in caso di Cliente consumatore.

Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni da parte del Locatore inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente.

TERMINI E CONDIZIONI

-

**CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO
MOTOCICLI**

INDICE

Art. 1 – Oggetto del Contratto

Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio

Art. 3- Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio

Art. 4 – Copertura assicurativa

Art. 5 – Affidamento del mezzo

Art. 6- Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del mezzo

Art. 7- Ulteriori Obblighi del Cliente

Art. 8 – Restituzione del mezzo

Art. 9- Deposito Cauzionale

Art. 10- Corrispettivi dovuti al Locatore

Art. 11- Responsabilità in caso di sinistro

Art. 12- Responsabilità del Cliente in caso di furto, furto parziale o incendio

Art. 13- Guasti

Art. 14- Sequestro

Art. 15- Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido

Art. 16- Modalità di Noleggio

Art. 17- Penalità

Art. 18- Clausola risolutiva

Art. 19- Delayed Charge

Art. 20- Trattamento dati personal

Art. 21- Traduzione e versione prevalente

Art. 22- Legge applicabile e Foro Competente

Art. 23- Domicilio e comunicazioni

Art.1 – Oggetto del Contratto

Con il contratto la società Viaggiare S.r.l (di seguito "Locatore"), con sede legale in Telve (TN) Piazza Maggiore 2/B Cod. Fisc. e P. Iva 02348700226 consegna al Locatario (di seguito "Cliente") il mezzo descritto per il periodo di tempo ed alle condizioni specificate nella lettera di noleggio.

La relazione contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolata dai seguenti documenti:

- a) Il Contratto (anche definito Lettera di noleggio) sottoscritto al momento del ritiro del mezzo che riassume le condizioni e i dati applicabili al noleggio, incluse le caratteristiche del mezzo, il suo stato d'uso al momento della consegna, i tempi e i luoghi dell'inizio e della fine del noleggio, i servizi anche accessori inclusi, i costi, le assicurazioni operanti e le franchigie. La lettera di noleggio verrà integrata con le indicazioni relative allo stato del mezzo al momento della restituzione (denominato modulo "Check-in"), e varrà come verbale di riconsegna.
 - b) Le presenti condizioni generali e particolari di noleggio, inclusi gli eventuali allegati;
- Firmando il Contratto di noleggio il Cliente accetta i termini e i dati in esso riportati, i suoi allegati, quanto indicato sulle condizioni del mezzo i moduli check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali di noleggio.

Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio

Al momento del ritiro del mezzo, il Cliente dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abiliti alla conduzione, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre che un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente. La guida del mezzo oggetto del presente contratto è consentita solo ed esclusivamente a persone maggiorenni (aventi età minima di anni 18 compiuti), e nel caso di motocicli, solo se in possesso di valida patente di guida (A o B a seconda dei casi). Il mezzo viene affidato al cliente fornito delle dotazioni di serie e dei documenti di circolazione dei quali il cliente diviene custode a tutti gli effetti di legge. Con la presa in consegna del mezzo il Cliente dichiara di averne verificato il buono stato di manutenzione e l'idoneità all'uso pattuito. Il mezzo è affidato al Cliente nel presupposto, da ritenersi essenziale per le parti, che lo stesso ne faccia uso conducendolo personalmente. Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e responsabilità in caso di affidamento della guida del mezzo a terzi ed anche per gli effetti dell'art. 116 Codice della Strada in relazione all'affidamento a persona sprovvista di patente di guida. Quando il Cliente all'atto del ritiro del mezzo sia impossibilitato a presentare i documenti richiesti il Locatore potrà rifiutare di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso qualora già sottoscritto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattuale del Locatore o obbligo risarcitorio/indennitario a qualsivoglia titolo dovuto. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione.

Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio

1. La prenotazione consente di riservare un mezzo e le opzioni extra per il ritiro in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato. La prenotazione può essere effettuata in Agenzia, online, sul sito web del Locatore o tramite intermediari terzi (broker). Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione saranno garantite quando il Cliente provvederà alla sottoscrizione del Contratto/Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il rapporto negoziale. Sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero offerta al pubblico. Nel caso in cui il Cliente volesse sostituire il mezzo con un altro di valore inferiore rispetto a quello prenotato sarà tenuto a corrispondere il canone di noleggio del mezzo prenotato. Nel caso in cui il Cliente volesse sostituire il nome da booking form con un altro dovrà versare un costo extra pari ad euro 50,00. Tutte le prenotazioni sono vincolanti con riguardo solo alle categorie di prezzo e non alle tipologie di mezzi; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e sono da intendersi come non garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del mezzo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione.

Ai fini della validazione della prenotazione è necessario che al Locatore siano forniti i seguenti documenti del Cliente:

- a. documento di identità;
- b. nel caso in cui il Cliente sia il legale rappresentante di Società è necessaria una visura camerale;
- c. patente di Guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno di categoria adeguata alle caratteristiche del mezzo noleggiato;
- d. carta di Credito con scadenza non inferiore a mesi 3 (tre).

Ove il pagamento del noleggio sia effettuato anticipatamente on-line, in caso di rinuncia alla prenotazione, la stessa andrà comunicata in forma scritta al Locatore ed il Cliente si impegna, fin da ora, a corrispondere una penale così articolata:

- a. rinuncia comunicata con preavviso di almeno 48 ore niente sarà dovuto.

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare tali importi sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 2 ore. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del mezzo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

2. Il pagamento del noleggio, ove non prepagato, si effettua presso la stazione di noleggio con le principali carte di credito, debito e bancomat. Non sono accettate l'America express e Diners. Al momento della prenotazione o al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito nominale al Locatore il quale effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale. Il Cliente è tenuto alla preventiva verifica della disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire il deposito richiesto da € 500,00. Tale importo verrà restituito, salvo il caso in cui non si sia verificato un evento che comporti un addebito ai sensi delle presenti condizioni generali.

Art. 4 – Copertura assicurativa

Tutti i mezzi sono coperti da assicurazione sulla responsabilità civile (RCA con massimale di 10.400.00,00 €), che copre i danni causati a terzi, ad esclusione del guidatore. Con la sottoscrizione del Contratto di noleggio il Cliente accetta, dichiarando a tal fine di essere stato informato dal Locatore, che la copertura R.C.A., entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, non opera:

1. Per danni al mezzo noleggiato allorché questi siano stati provocati in incidenti nei quali il Conducente è responsabile del medesimo;
2. Per danni al mezzo noleggiato allorché il Cliente non sia in grado di fornire dati ed elementi atti alla ricostruzione dell'evento o all'individuazione della controparte;
3. Per danni che colpiscono il conducente, i trasportati ed i loro oggetti e bagagli;
4. Allorché l'uso del mezzo avvenga per fini illeciti, per competizioni di velocità o gare di ogni genere, il rimorchio e trasporto merci;
5. Allorché il mezzo noleggiato sia guidato da persona sotto l'influenza dell'alcool o stupefacenti o altre sostanze idonee a diminuirne le capacità di guida;
6. Per danni derivanti da incidenti non denunciati entro i termini prescritti;
7. Per danni provocati intenzionalmente, o avvenuti per inosservanza delle norme del codice della strada, o causati per incuria da parte del Cliente;
8. Per qualsiasi evento dannoso occorso fuori dal territorio Italiano e isole maggiori;
9. Per danni per trasporto a mezzo carro attrezzi e/o rimpatrio del mezzo;
10. Per danni per responsabilità civile e danni a terzi e cose oltre i massimali di polizza;
11. Per danni derivanti da atti vandalici, eventi atmosferici, manifestazioni, scoppi, incendi, terremoti.

In caso di inoperatività della copertura assicurativa, in quanto l'evento è riconducibile al Cliente od in base quanto precede, senza vincoli di franchigia, il Locatore è autorizzato a rivalersi nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno, al valore di mercato del mezzo locato, o della perdita economica subita o subendi (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i tre) oltre al fermo tecnico di 150€+IVA.

In caso di acquisto da terze parti di un'assicurazione sulla franchigia, o prodotti simili a copertura della franchigia prevista per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto in base alla tabella danni nel contratto di noleggio e rimarrà onere del Cliente chiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o parte terza.

Art. 5 – Affidamento del mezzo

1. Il mezzo viene consegnato al Cliente nel termine e nel luogo concordato e dovrà essere restituito in buono stato di manutenzione e nel luogo specificato nella lettera di noleggio.
2. Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del mezzo al Cliente.
3. Il mezzo viene consegnato con il quantitativo di carburante indicato nella lettera di noleggio nonché dotato delle dotazioni di serie, degli accessori richiesti e dei documenti necessari per la circolazione. Alla consegna del mezzo è fatto obbligo al Cliente di verificare che tutto quanto precedentemente indicato risulti presente a bordo.
4. È fatto obbligo al Cliente di custodire sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del mezzo, la targa ed i vari apparati ed accessori.

5. Con il contratto di noleggio viene trasferita al Cliente solo la detenzione del mezzo, rimanendo il possesso del medesimo nella piena disponibilità del Locatore. Il Cliente riconosce pertanto di non essere titolare di alcun diritto reale sul mezzo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo.
6. Il mezzo dovrà essere restituito con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il relativo costo/penale di 25€.
7. Il Cliente, prendendo in consegna il mezzo, nonché mediante la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso pattuito, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione che figura nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento nei tempi indicati nella lettera di noleggio. Il Cliente dichiara, altresì, che il mezzo è stato visionato prima della consegna, non presenta graffi o lesioni alla carrozzeria e alle parti interne del mezzo fatte eccezioni per quelle eventualmente segnalate nel modulo check-out allegato al contratto di noleggio.
8. Il Locatore non assicura i beni o le merci trasportate a bordo del mezzo e non assume alcuna responsabilità a riguardo.
9. Il Cliente dovrà manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati sul mezzo noleggiato.

Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del mezzo

Il Cliente si obbliga:

1. A condurre il mezzo con il casco omologato indossato, a trasportare il passeggero solo se autorizzato dal Locatore con il casco omologato indossato, a custodire il mezzo, unitamente alle dotazioni fornite, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge;
2. Ad assicurarsi che ingrassaggio, lubrificazione ed olio dei freni siano nello stato necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del mezzo durante il tempo del noleggio; ad usare il mezzo con cura e prudenza, a non sottoporlo a velocità e sforzi elevati, o ad utilizzarlo in gare, off road, e competizioni. Ogni danno ed avaria subita dal mezzo per negligenza, dolo ed incuria (Cadute, Incidenti, Ammaccature, Avarie Meccaniche) sarà da ritenersi a carico del Cliente. In caso di danno superiore al valore del mezzo, sarà a carico del Cliente il prezzo di mercato del mezzo;
3. A provvedere direttamente al pagamento delle eventuali contravvenzioni, pedaggi, parcheggi contestategli nel periodo di noleggio. In caso di multa non segnalata alla riconsegna le spese amministrative per la gestione della pratica di rinotifica sono di € 61,00 iva;
4. A manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa e/o richiesta avanzata da terzi per danni dagli stessi subiti e/o subiti da beni di loro proprietà comunque riconducibili al presente noleggio;
5. A rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura e/o altro giustificativo, di ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie o di altro tipo dovute e derivanti dal contratto e/o dal noleggio del mezzo;
6. Resta inteso che qualora, su richiesta del Cliente, la riconsegna del mezzo e delle relative chiavi sia stata autorizzata dal Locatore durante l'orario di chiusura della stazione di noleggio, il noleggio avrà termine alla data e ora di riapertura della stazione stessa;
7. A restituire il mezzo in ordine e nelle medesime condizioni riscontrate all'atto del noleggio. Eventuali danni dovessero essere riscontrati all'atto della restituzione del mezzo verranno imputati addebitati al Cliente;
8. A non associare dispositivi Telepass con la targa del mezzo noleggiato.

Il Cliente si obbliga altresì a condurre o usare personalmente il mezzo, assumendosi pertanto ogni rischio e responsabilità in caso di affidamento della guida del mezzo a terzi, ed in particolare si impegna affinché il mezzo non venga utilizzato:

1. Al di fuori del territorio italiano e isole maggiori;
2. Per il trasporto di persone o cose verso compenso;
3. Per spingere o trainare oggetti;
4. Sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
5. In corse, in pista, off road e competizioni o prove di velocità e/o di abilità, in questi casi l'assicurazione non copre il mezzo;
6. Per uno scopo contrario alla legge;
7. Per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali o aeroportuali a traffico limitato;
8. Da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo;
9. Da persona che non ha raggiunto la maggiore età.

Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga inoltre a:

1. fornire informazioni corrette circa le proprie generalità, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida, nonché a comunicare il proprio numero di telefono ed il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità ai fini e per gli scopi previsti dal Contratto e dalle presenti Condizioni generali di noleggio;
2. provvedere al pagamento e tenere indenne il Locatore di qualsiasi contravvenzione e ogni addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge e regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme derivanti dalla guida del mezzo, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta, oltre al costo di gestione per ogni pratica amministrativa pari a € 250,00 (multe e sinistri) riguardo a cui il Cliente autorizza sin da ora l'addebito a suo carico. Al fine di escludere qualsivoglia sua responsabilità il Locatore è autorizzato a fornire alle Autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del mezzo al momento della contestazione. Nel caso in cui il Cliente provveda direttamente al pagamento del verbale di contravvenzione, dovrà fornire al Locatore prova del pagamento effettuato al momento della riconsegna del mezzo;
3. sottoscrivere, previa verifica del mezzo al momento della riconsegna, il modulo check-in indicante lo stato dello stesso a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "check-in" da parte del Cliente comporta la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
4. in caso di sinistro subito o procurato dal mezzo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno:
 - a. informare immediatamente il Locatore dell'evento, trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti compilando il modulo fornito dal Locatore e/o, in alternativa, verbale di intervento delle forze dell'ordine nel caso siano intervenute;
 - b. non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
 - c. prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle compagnie assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia – numero polizza – agenzia);
 - d. seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del mezzo.

In caso di inadempimento anche solo di uno degli obblighi suddetti il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal mezzo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Si precisa altresì che il modulo CAI non esclude la responsabilità del Cliente fino a quando la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore.

5. in caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia, unitamente alle chiavi del mezzo;
6. versare il deposito cauzionale previsto dal contratto;
7. pagare il corrispettivo del noleggio, nonché il corrispettivo di ogni costo, onere, optional, extra o supplemento derivante dalla sottoscrizione del contratto.

Art. 8 – Restituzione del mezzo

Il Cliente si impegna a riconsegnare il mezzo, unitamente alle dotazioni di serie, ai suoi accessori e documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto/lettera di noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato. In caso contrario il Cliente si impegna al pagamento delle penali previste (vedi articolo 17). Il Cliente è tenuto a verificare le condizioni del mezzo noleggiato ed a fare presente per iscritto al Locatore eventuali osservazioni sullo stato della carrozzeria o meccanico.

E' fatto espresso divieto di riconsegnare il mezzo durante l'orario di chiusura del Locatore e, in ogni caso il mezzo dovrà essere consegnato nelle mani di un suo incaricato salvo previo accordo con il Locatore. In caso di ritardo nella consegna superiore a 59 minuti rispetto all'ora concordata, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari ad € 49,00.

In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del Cliente, o comunque non per necessità, colpa o richiesta del Locatore o per guasti tecnici al mezzo non imputabili al Locatore, non sarà possibile per lo stesso ottenere il rimborso della parte del canone relativa al periodo residuo di mancato utilizzo del mezzo.

Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 5 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative agli addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo previo pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 5 giorni dall'addebito.

Art. 9 – Deposito Cauzionale

Per il noleggio di ciascun mezzo, a prescindere da durata e chilometraggio, all'atto della sottoscrizione del contratto il Cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del mezzo scelto.

La cauzione rappresenta una somma di denaro che viene bloccata a livello precauzionale a titolo di garanzia ed allo scopo di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente. Per Carta di credito si intende esclusivamente quella con i numeri stampigliati in rilievo appartenente ai principali circuiti bancari: visa, Mastercard, sono pertanto escluse le carte per uso elettronico (Postepay -bancomat). La cauzione non verrà incassata ma potrà essere utilizzata per sostenere le spese nel caso di incidenti, multe, costi amministrativi (recupero mezzo, deposito mezzo e relativi costi di noleggio durante il deposito), smarrimento delle chiavi o dei documenti di circolazione del mezzo. La cauzione potrà essere utilizzata per coprire danni a terzi. Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno derivante dal furto del mezzo o di parti dello stesso non coperte dalla polizza assicurativa, nonché a corrispondere per intero il valore del danno indicata nella lettera di noleggio. In caso di furto o incidente dove il mezzo non può più essere utilizzato, salvo gli ulteriori danni, il Cliente si obbliga a risarcire il costo del noleggio per tutta la durata del contratto stipulato al ritiro della mezzo con chilometraggio illimitato; nel caso in cui dopo un incidente il Cliente volesse noleggiare un altro mezzo questi stipulerà un nuovo contratto ed a versare anche il costo di noleggio del mezzo sostitutivo. Con il presente accordo il Cliente presta il suo consenso a utilizzare la sua carta di credito per il deposito cauzionale tramite operazione di preautorizzazione.

L'importo del deposito verrà restituito dal Locatore qualora, all'estinzione del rapporto contrattuale, il mezzo venga riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori, nonché a seguito dell'accertamento del corretto assolvimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

A tal proposito il Locatore precisa che lo sblocco del deposito cauzionale generalmente avviene nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di noleggio, tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti provvede a rilasciare i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi del ri-accredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, in merito a cui non potrà essere addebitata alcuna responsabilità al Locatore per l'eventuale ritardo di effettivo riaccredito di detti importi dalla data di avvenuto sblocco.

Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore

Alla consegna del mezzo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

1. la tariffa prevista nel contratto di noleggio ed il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, ove non prepagati come indicati nel contratto stesso;
2. i giorni di noleggio extra il cui canone sarà addebitato non in base all'offerta in sede di prenotazione ma secondo il tariffario corrente giornaliero;
3. le franchigie e le penali in caso di danni e furti, o parziale danneggiamento da tentato furto, ove previste ed operanti secondo quanto previsto dalle presenti condizioni di noleggio;
4. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo quanto previsto per i costi extra e le penali;
5. l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni, dei pedaggi autostradali e dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
6. il costo relativo al fermo tecnico del mezzo

Art. 11 – Responsabilità in caso di sinistro

Il Cliente è responsabile e si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno occorso al mezzo.

Qualora si verifici un sinistro, il Cliente si obbliga a:

1. informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle ore immediatamente successive all'evento il CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte, il verbale dell'Autorità intervenuta o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti;
2. informare la più vicina autorità di polizia;
3. non rilasciare dichiarazioni di responsabilità;
4. prendere nota di tutti i nomi e indirizzi delle parti e degli eventuali testimoni incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
5. fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
6. seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alla riparazione del motomezzo.

In caso di danneggiamento al mezzo, anche a causa di un sinistro subito o procurato o in assenza di terze parti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore fino l'importo massimo del valore del mezzo che rimane sempre interamente a carico del Cliente, oltre alle spese, sempre dovute al Locatore in caso di sinistro per la gestione amministrativa della pratica di danno, alle spese di recupero, di deposito e relativi costi di noleggio durante il deposito del mezzo e relativi costi di noleggio durante il sequestro.

In caso di danno dovuto da sinistro dove vengono coinvolti accessori extra del locatore non facenti parte della dotazione di base del mezzo (navigatore GPS, Valigie laterali, top case, interfonni, caschi, giubbotti, guanti, videocamere) il Cliente è obbligato a corrispondere al locatore il valore l'intero valore del danno ai suddetti accessori.

Il Cliente è sempre responsabile per l'ammontare dell'intero danno economico (danni al mezzo a qualsiasi titolo causati) cagionato al Locatore sino all'intero valore del mezzo oltre i danni, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze nel contratto ed, in generale, ogni e qualsiasi limitazione della responsabilità convenuta in favore del Cliente:

1. uso del mezzo per scopo contrario alla legge;
2. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada;
3. uso del mezzo in violazione di quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
4. mezzo restituito danneggiato a seguito di sinistro, subito procurato o in assenza di terze parti, in mancanza di denuncia attestante la dinamica dell'evento e relativa documentazione, ovvero senza trasmissione e/o errata e/o parziale compilazione del modulo C.A.I., unitamente alla richiesta dell'intervento dell'Autorità;
5. danni causati volontariamente dal Cliente, o per incuria, al Mezzo, nonché per rottura di componenti dovuta alla circolazione non autorizzata su strade dissestate.

In caso di danno interamente a carico del Cliente il locatore presenterà una stima dei danni per sostituzione dei pezzi danneggiati con ricambi nuovi, tale lista verrà elaborata dall'officina VIAGGIARE informando il cliente via mail anche con le relative foto del danno. Nel caso in cui il conduttore volesse anche la perizia sul danno dalla casa madre verrà applicato un costo aggiuntivo di 500 euro.

Il Locatore si riserva la facoltà di stabilire i tempi e le modalità di riparazione del mezzo, ove il danno non ne pregiudichi la funzionalità. Il Locatore inoltre non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni dei danni da questo causati.

Il locatore si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutti gli importi relativi a danni recati al mezzo pervenuti o rilevati successivamente alla riconsegna del medesimo, autorizzando l'addebito di detti importi sulla carta lasciata come deposito cauzionale

Art. 12 – Responsabilità del Cliente in caso di furto, furto parziale o incendio

In caso di furto, furto parziale, incendio o danni da tentato furto, il Conduttore è obbligato a sporgere regolare denuncia alle autorità competenti (Polizia o Carabinieri) presentandone copia originale al Locatore entro 24 ore. Il Cliente è responsabile per il caso di furto (anche parziale), incendio e atti vandalici del mezzo. In caso di dolo, colpa grave, mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti, mancata riconsegna delle chiavi, parziale risarcimento dell'assicurazione, il danno subito è a totale carico del Cliente

Il Locatore può, a suo insindacabile giudizio, non concedere un mezzo sostitutivo in caso di furto, incendio o sinistro grave del mezzo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento. Il corrispettivo del noleggio è dovuto sempre con tariffa km illimitati.

In caso di furto dove sono coinvolti accessori extra del locatore non facenti parte nella dotazione di base del mezzo (navigatore GPS, interfonni, valigie laterali, top case, caschi, giubbotti, guanti, videocamere) il Cliente si obbliga a corrispondere al locatore l'intero valore.

Art. 13 – Guasti

In caso di guasto tecnico al mezzo noleggiato non imputabile al Cliente e che precluda la possibilità di utilizzo del mezzo, il Locatore provvederà se possibile alla sostituzione del mezzo con uno simile. In caso di impossibilità rimborserà il Cliente della parte non goduta del periodo di noleggio già pagato (è convenzionalmente escluso il risarcimento di ulteriori danni).

Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del mezzo, purché documentate da fattura regolarmente intestata al Locatore e siano state preventivamente autorizzate dal Locatore. Non verranno rimborsate fatture di riparazione non autorizzate dal Locatore. Ogni foratura di pneumatico dovrà essere riparata a carico del Cliente, che si obbliga a SEGNALARE al Locatore la foratura per evidenti motivi di sicurezza del mezzo. Ogni lampadina bruciata dovrà essere riparata a carico del Cliente. L'abbandono del mezzo senza l'autorizzazione comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare tutte le spese dirette ed indirette necessarie al recupero del mezzo ed una penale di €. 2500,00.

Art. 14 – Sequestro

In caso di sequestro/confisca del motociclo da parte dell'autorità giudiziaria per cause da attribuirsi al Cliente, il Locatore addebiterà al conduttore stesso il costo del carro attrezzi, il costo del deposito più il costo giornaliero di

noleggio calcolato sul presente contratto, fino al dissequestro del mezzo.

Art. 15 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido

Chi sottoscrive il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente con il terzo di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

Art. 16 – Modalità di Noleggio

- Prezzi comprensivi di I.V.A. e assicurazione RC/terzi;
- Il noleggio ha durata minima di 1 ora;
- Non è consentito il noleggio con il foglio rosa;
- Il mezzo viene consegnato con una quantità di carburante e deve essere riconsegnato con la stessa quantità, in caso contrario verrà addebitata al Conducente una penale;
- Riconsegna dopo l'orario di chiusura (tolleranza 59 minuti) supplemento C.49,00 oltre i 30 minuti sarà addebitata una giornata in più con tariffa chilometri illimitati;
- In caso di ritardo nella riconsegna stabilita da contratto entro 59 minuti rispetto all'ora concordata verrà addebitato un supplemento di €.49,00, oltre i 59 minuti sarà addebitata una giornata di noleggio con tariffa chilometri illimitati.

Art. 17 – Penalità

- Riconsegna dopo l'orario di chiusura (tolleranza 59 minuti) supplemento €.49,00, oltre i 30 minuti sarà addebitata una giornata in più con tariffa chilometri illimitati.
- In caso di ritardo nella riconsegna stabilita da contratto entro 59 minuti rispetto all'ora concordata verrà addebitato un supplemento di €.49,00, oltre i 59 minuti sarà addebitata una giornata di noleggio con tariffa chilometri illimitati.
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto documenti €.250,00
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto chiavi da €.500,00
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto targa €.350,00
- Abbandono mezzo €.2.500,00
- Rifornimento carburante moto: € 25 più il costo del carburante al momento della stipula del contratto

Art. 18 – Clausola Risolutiva

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione del Cliente agli artt. 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di una procedura concorsuale e/o di fallimento del Cliente, protesti, procedimenti esecutivi o cautelari, diminuzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria.
2. In tutti i casi in cui venga intimata la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e chiesto la restituzione del mezzo, il Cliente è tenuto a provvedere alla immediata riconsegna nel luogo contrattualmente previsto e/o in quello diverso comunicato dal Locatore, nonché alla corresponsione della tariffa pattuita per l'intero periodo di noleggio, salvo il maggior danno, nonché di ogni altra somma maturata in virtù del noleggio (salvo l'operatività delle diverse penali previste nel presente contratto).

Art. 19 – Delayed Charge

In conformità con la normativa sui circuiti finanziari internazionali (Compagnie ed istituti emittenti carte di credito), e salvo quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di noleggio in tema di imputazione delle responsabilità, sono addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della consegna ma rilevate successivamente alla restituzione del mezzo (c.d. "Delayed Charge"). L'accettazione del Delayed Charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio ed in particolare nel "Delayed Charge Agreement" sottoscritto dal Cliente a cui si fa espresso rinvio quanto al riconoscimento ed accettazione del pagamento da parte del Cliente, delle spese costi oneri o comunque di tutte le somme dovute al Locatore per effetto del contratto, in esso indicati.

Art. 20 – Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'informativa Privacy disponibile in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolar modo di essere stato informato e accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;

- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento di tali dati;
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Art. 21 – Traduzione e versione prevalente

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Art. 22 – Legge applicabile e Foro Competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, fatta salva l'applicazione del Codice del Consumo in caso di Cliente consumatore.

Art. 23 – Domicilio e comunicazioni

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente.