

# **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**

La prenotazione ti consente di riservare un veicolo e opzioni extra per il ritiro in una data, ora e luogo prestabiliti e per il periodo di noleggio concordato.

Le seguenti condizioni si applicano alle prenotazioni effettuate tramite il sito web [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com), il Call Center di Viaggiare Rent, via email (0039 0424 1958079 - [reservation@viaggiarent.it](mailto:reservation@viaggiarent.it)) o direttamente presso le stazioni di noleggio. Alcune condizioni potrebbero variare in caso di prenotazione effettuata tramite intermediari terzi (broker) o in seguito a un accordo aziendale; in questo caso, le condizioni contrattuali saranno efficaci.

## **1. PRENOTAZIONE**

La tariffa prenotata comprende quanto espressamente indicato nel riepilogo della prenotazione confermata via email; sono esclusi eventuali costi aggiuntivi per supplementi, accessori richiesti all'atto del noleggio o altre somme a carico del Cliente secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio. Le tariffe di noleggio in vigore al momento della prenotazione saranno garantite fino alla sottoscrizione da parte del Cliente del Contratto/Lettera di Noleggio, con il quale si perfeziona il rapporto contrattuale. Fino a quel momento nessuna informazione o contenuto assume significato contrattuale né viene offerto al pubblico. Al momento della prenotazione è garantita la categoria di prezzo del veicolo, ma non un modello specifico. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente in fase di prenotazione; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un veicolo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, ovvero in caso di opposizione del Cliente all'accettazione di un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, unico onere del Locatore sarà quello di rimborsare quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio del veicolo. Il rimborso verrà effettuato a discrezione del Locatore mediante riaccredito della somma pagata dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento oppure tramite bonifico bancario. Confermando la prenotazione, il Cliente dichiara di aver letto e accettato le presenti condizioni, nonché le condizioni generali e particolari di noleggio presenti sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com).

## **2. PAGAMENTO AL RITIRO**

Il pagamento del noleggio, se non prepagato, viene effettuato presso la stazione di noleggio con carta di credito (VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), con carta di debito, prepagata e/o virtuale (appartenente al circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO – ATM). All'atto della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta nominativa al Locatore che effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti dalle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e sulla stessa verrà addebitato e/o trattenuto il deposito cauzionale (sono escluse BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il Cliente è tenuto a verificare preventivamente la disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire il deposito richiesto. Tale importo verrà restituito, salvo che si sia verificato un evento che comporti un addebito come stabilito dalle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio, al termine del noleggio. Il Locatore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo qualora non ritenga sufficienti le garanzie prestate dal cliente.

## **3. PAGAMENTO ONLINE**

Con le prenotazioni online prepagate il Cliente corrisponde l'importo dovuto per la tariffa del periodo di noleggio e per le opzioni extra scelte al momento della conferma della prenotazione. Le opzioni extra che non possono essere pagate in anticipo al momento della prenotazione sono soggette alla politica di pagamento al ritiro. Il pagamento anticipato online non costituisce contratto di fornitura del servizio di noleggio auto che verrà stipulato al momento del ritiro del veicolo e sarà soggetto alle leggi e ai regolamenti locali. Al momento del noleggio il Cliente, anche in caso di prenotazione online prepagata, dovrà presentare una carta di credito o debito a suo nome per bloccare il deposito cauzionale secondo le stesse condizioni e modalità previste per il “pagamento al ritiro”.

## **4. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE**

Il Cliente potrà modificare la prenotazione tramite il call center Viaggiare Rent (tel. N. 0039 0424 1958079) o via email ([reservation@viaggiarent.it](mailto:reservation@viaggiarent.it)) con un preavviso minimo di 24 ore dalla data e ora di inizio noleggio. Nel caso in cui il Cliente richieda di poter modificare i dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/consegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità del veicolo e/o della tariffa inizialmente prenotata/prepagata. Qualora, a seguito delle modifiche, il Cliente sia debitore di un importo superiore a quello precedentemente prenotato (in caso di pagamento al ritiro) o pagato (pagamento anticipato online), il Cliente dovrà corrispondere la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo del saldo fosse inferiore non sarà dovuto alcun rimborso e la differenza verrà trattenuta a titolo di penale.

## **5. RINUNCIA ALLA PRENOTAZIONE**

Il Cliente potrà cancellare la prenotazione effettuata sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com) tramite il call center Viaggiare Rent (tel. N.0039 0424 1958079) o via email ([reservation@viaggiaresrl.it](mailto:reservation@viaggiaresrl.it)) senza alcun costo aggiuntivo a suo carico qualora effettuato entro 24 ore prima dell'orario previsto per il ritiro del veicolo; tuttavia, qualora la richiesta di cancellazione venga effettuata in un arco di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto ad ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione di giusta causa alla base della richiesta e di impossibilità di ritiro. L'importo del voucher sarà pari all'importo prepagato meno la penale del 30% e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di cancellazione dovrà essere formalizzata tramite e-mail all'indirizzo [booking@viaggiaresrl.it](mailto:booking@viaggiaresrl.it). Non sarà previsto alcun rimborso per mancato ritiro qualora il Cliente non sia in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente valida, carta di credito valida a suo nome, ecc.). Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare gli importi delle suddette penali sulla carta di credito indicata al momento della prenotazione.

## **6. NO SHOW**

Qualora il Cliente non si presenti al ritiro del noleggio senza aver comunicato l'annullamento della prenotazione, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo della prenotazione ed eventualmente prepagata al momento della conferma della stessa. Il Locatore si impegna ad onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta allo sportello della stazione di noleggio indicato nel giorno e nell'orario confermato, con una tolleranza massima di 1 ora. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esentato dalla consegna del veicolo senza che ciò comporti inadempimento contrattuale dello stesso.

## **7. FUORI ORARIO**

Il Cliente è tenuto a presentarsi per il ritiro del veicolo entro e non oltre l'orario di chiusura della stazione di noleggio. È possibile ritirare l'auto al di fuori degli orari di apertura dell'ufficio pagando un supplemento di € 50,00 entro un'ora e di € 70,00 dopo due ore dalla chiusura.

## **8. REQUISITI DEL NOLEGGIO**

Al momento del noleggio, il Cliente e ciascun conducente autorizzato dovranno esibire una patente di guida nazionale in corso di validità o un permesso che gli consenta di guidare il veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido accettato dal Locatore, nonché un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente è in possesso di patente di guida rilasciata da un Paese estero extra UE è necessario esibire anche la patente di guida internazionale. In caso di patente con caratteri diversi da quelli latini e numeri diversi da quelli arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre alla patente di guida internazionale, è necessaria la traduzione giurata della patente. Sia il Cliente che ciascun conducente autorizzato, per tutte le categorie di autoveicoli, deve avere un'età compresa tra i 25 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una patente di guida valida di un Paese UE/AELS qualificante per la tipologia di veicolo noleggiato, rilasciata per almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio. Ai conducenti di età inferiore a 25 anni e superiore a 75 anni è consentito l'accesso al noleggio con l'applicazione di un supplemento di prezzo giornaliero in relazione ad alcune categorie di veicoli determinate dal Locatore in base alle fasce di età, tuttavia per alcune categorie di veicoli sono previste limitazioni specifiche riguardanti l'età del conducente e/o la durata del possesso della patente di guida a cui non è possibile rinunciare mediante l'applicazione del supplemento. Il Cliente è invitato a consultare le condizioni generali e specifiche di noleggio per verificare le condizioni richieste per ciascuna tipologia di veicolo.

Nessun rimborso relativo alla prenotazione sarà dovuto e l'eventuale importo prepagato verrà trattenuto a titolo di penale, qualora il Cliente non soddisfi i requisiti per il ritiro del veicolo al momento del noleggio, tra cui in particolare:

- Non essere in possesso di un documento di identità valido;
- Non essere in possesso di patente di guida valida rilasciata da almeno 1 (uno) anno in una categoria adatta alle caratteristiche del veicolo noleggiato;
- Non possiede una carta di credito o debito a suo nome con data di scadenza non inferiore a 3 (tre) mesi.
- Non fornire una carta di credito o debito senza il limite di credito necessario a coprire il costo del noleggio, eventuali servizi extra e il deposito cauzionale (ove richiesto).

Nel caso in cui il Cliente utilizzi un periodo di noleggio inferiore a quello prenotato e prepagato, i giorni non utilizzati non verranno rimborsati. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni valgono le condizioni generali e particolari di noleggio.