

Condizioni Generali di Noleggio

Art. 1 – Oggetto del Contratto

Con il contratto la società Viaggiare S.r.l (di seguito "Locatore"), con sede legale in VIA XI FEBBRAIO, 4 - 38051 BORGO VALSUGANA (TN) Cod. Fisc. e P. Iva 02348700226 consegna al Locatario (di seguito "Cliente") il veicolo descritto per il periodo di tempo ed alle condizioni specificate nella lettera di noleggio.

La relazione contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolata dai seguenti documenti:

a) Il Contratto (anche definito Lettera di noleggio) sottoscritto al momento del ritiro del motoveicolo che riassume le condizioni e i dati applicabili al noleggio, incluse le caratteristiche del mezzo, il suo stato d'uso al momento della consegna, i tempi e i luoghi dell'inizio e della fine del noleggio, i servizi anche accessori inclusi, i costi, le assicurazioni operanti e le franchigie. La lettera di noleggio verrà integrata con le indicazioni relative allo stato del veicolo al momento della restituzione (denominato modulo "Check-in"), e varrà come verbale di riconsegna.

b) Le presenti condizioni generali e particolari di noleggio, inclusi gli eventuali allegati;

La documentazione di cui ai punti a) e b) verrà inviata in formato digitale (pdf) a mezzo e-mail al Cliente all'atto della stipula del contratto di noleggio. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all'operatore al banco di noleggio, i suddetti documenti saranno resi disponibili anche in copia cartacea alla sottoscrizione del contratto di noleggio.

Firmando il Contratto di noleggio il Cliente accetta i termini e i dati in esso riportati, i suoi allegati, quanto indicato sulle condizioni del motoveicolo i moduli check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali di noleggio.

Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio.

Al momento del ritiro del motoveicolo, il Cliente dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abiliti alla conduzione, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre che un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente. La guida del motoveicolo oggetto del presente contratto è consentita solo ed esclusivamente a persone maggiorenni (aventi età minima di anni 18 compiuti), e nel caso di motocicli, solo se in possesso di valida patente di guida (A o B a seconda dei casi). Il motoveicolo viene affidato al cliente fornito delle dotazioni di serie e dei documenti di circolazione dei quali il cliente diviene custode a tutti gli effetti di legge. Con la presa in consegna del motoveicolo il Cliente dichiara di averne verificato il buono stato di manutenzione e l'idoneità all'uso pattuito. Il motoveicolo è affidato al Cliente nel presupposto, da ritenersi essenziale per le parti, che lo stesso ne faccia uso conducendolo personalmente. Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e responsabilità in caso di affidamento della guida del motoveicolo a terzi ed anche per gli effetti dell'art. 116 Codice della Strada in relazione all'affidamento a persona sprovvista di patente di guida. Quando il Cliente all'atto del ritiro del motoveicolo sia impossibilitato a presentare i documenti richiesti il Locatore potrà rifiutare di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso qualora già sottoscritto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattuale del Locatore o obbligo risarcitorio/indennitario a qualsivoglia titolo dovuto. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione.

Art. 3- Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio.

1- La prenotazione consente di riservare un motoveicolo e le opzioni extra per il ritiro in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato. La prenotazione può essere effettuata in Agenzia, online, sul sito web del Locatore o tramite intermediari terzi (broker). Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione saranno garantite quando il Cliente provvederà alla sottoscrizione del Contratto/Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il rapporto negoziale. Sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero offerta al pubblico. Nel caso in cui il Cliente volesse sostituire il motoveicolo con un altro di valore inferiore rispetto a quello prenotato sarà tenuto a corrispondere il canone di noleggio del mezzo prenotato. Nel caso in cui il Cliente volesse sostituire il nome da booking form con un altro dovrà versare un costo extra pari ad euro 35,00 €. In caso di prenotazione di accessori extra (caschi) il Cliente è tenuto a specificare la taglia di riferimento scelta, diversamente gli verranno consegnate le taglie disponibili al momento del ritiro. Tutte le prenotazioni sono vincolanti con riguardo solo alle categorie di prezzo e non alle tipologie di motoveicoli; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e sono da intendersi come non garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del motoveicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione.

Ai fini della validazione della prenotazione è necessario che al Locatore siano forniti i seguenti documenti del Cliente:

- a) documento di identità;
- b) nel caso in cui il Cliente sia il legale rappresentante di Società è necessaria una visura camerale;
- c) patente di Guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno di categoria adeguata alle caratteristiche del mezzo noleggiato;
- e) carta di Credito con scadenza non inferiore a mesi 3 (tre).

Ove il pagamento del noleggio sia effettuato anticipatamente on-line, in caso di rinuncia alla prenotazione, la stessa andrà comunicata in forma scritta al Locatore ed il Cliente si impegna, fin da ora, a corrispondere una penale così articolata:

- a) rinuncia comunicata con preavviso di almeno 3 (tre) giorni lavorativi niente sarà dovuto;
- b) rinuncia comunicata con preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi penale del 30% dell'importo della tariffa di noleggio del motoveicolo;
- c) rinuncia comunicata con preavviso il giorno lavorativo precedente penale del 70% dell'importo della tariffa di noleggio del motoveicolo.

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare tali importi sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 2 ore. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del veicolo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

2- Il pagamento del noleggio, ove non prepagato, si effettua presso la stazione di noleggio tramite carta di credito (sono accettate VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), tramite carta di debito, prepagate e/o virtuali (appartenenti al circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO – BANCOMAT). Al momento della prenotazione o al

momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta nominale al Locatore il quale effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti all'Art. 9) e nella misura stabilita nelle Condizioni particolari di noleggio disponibili sul sito del Locatore. In caso di noleggio con Carta di Debito, al momento del ritiro del veicolo dovrà essere presentata una carta di debito/prepagata e i seguenti documenti: patente di guida, carta d'identità o passaporto e biglietto aereo di ritorno o documento similare. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e su di essa verrà addebitato e/o trattenuto il deposito cauzionale (ai fini del deposito cauzionale sono escluse le carte del circuito BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il Cliente è tenuto alla preventiva verifica della disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire il deposito richiesto per la categoria di veicolo noleggiato. Il Locatore si riserva in ogni caso il diritto di non consegnare l'auto qualora non ritenga sufficienti le garanzie date dal cliente.

Art. 4 – Copertura assicurativa

Tutti i motoveicoli sono coperti da assicurazione sulla responsabilità civile (RCA), che copre i danni causati a terzi, con franchigie differenti in base al motoveicolo, ad esclusione del guidatore. Con la sottoscrizione del Contratto di noleggio il Cliente accetta, dichiarando a tal fine di essere stato informato dal Locatore, che la copertura R.C.A., entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, non opera: 1) Per danni al motoveicolo noleggiato allorché questi siano stati provocati in incidenti nei quali il Conducente è responsabile del medesimo; 2) Per danni al motoveicolo noleggiato allorché il Cliente non sia in grado di fornire dati ed elementi atti alla ricostruzione dell'evento o all'individuazione della controparte; 3) Per danni che colpiscono il conducente, i trasportati ed i loro oggetti e bagagli; 4) Allorché l'uso del motoveicolo avvenga per fini illeciti, per competizioni di velocità o gare di ogni genere, il rimorchio e trasporto merci; 5) Allorché il motoveicolo noleggiato sia guidato da persona sotto l'influenza dell'alcool o stupefacenti o altre sostanze idonee a diminuirne le capacità di guida; 6) Per danni derivanti da incidenti non denunciati entro i termini prescritti; 7) Per danni provocati intenzionalmente, o avvenuti per inosservanza delle norme del codice della strada, o causati per incuria da parte del Cliente; 8) Per qualsiasi evento dannoso occorso fuori dal territorio Italiano; 9) Per danni per trasporto a mezzo carro attrezzi e/o rimpatrio del motoveicolo; 10) Per danni per responsabilità civile e danni a terzi e cose oltre i massimali di polizza; 11) Per danni derivanti da atti vandalici, eventi atmosferici, manifestazioni, scoppi, incendi, terremoti. In caso di inoperatività della copertura assicurativa, in quanto l'evento è riconducibile al Cliente od in base quanto precede, senza vincoli di franchigia, il Locatore è autorizzato a rivalersi nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno, al valore di mercato del motoveicolo locato, o della perdita economica subiti o subendi (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i tre).

In caso di acquisto da terze parti di un'assicurazione sulla franchigia, o prodotti simili a copertura della franchigia prevista per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto fino alla franchigia riportata nel contratto di noleggio e rimarrà onere del Cliente chiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o parte terza.

Art. 5 – Affidamento del mezzo

- 1- Il motoveicolo viene consegnato al Cliente nel termine e nel luogo concordato e dovrà essere restituito in buono stato di manutenzione e nel luogo specificato nella lettera di noleggio.
- 2- Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del motoveicolo al Cliente.
- 3- Il motoveicolo viene consegnato con il quantitativo di carburante indicato nella lettera di noleggio nonché dotato delle dotazioni di serie, degli accessori richiesti e dei documenti necessari per la circolazione. Alla consegna del motoveicolo è fatto obbligo al Cliente di verificare che tutto quanto precedentemente indicato risulti presente a bordo.
- 4- È fatto obbligo al Cliente di custodire sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del veicolo, la targa ed i vari apparati ed accessori.
- 5- Con il contratto di noleggio viene trasferita al Cliente solo la detenzione del motoveicolo, rimanendo il possesso del medesimo nella piena disponibilità del Locatore. Il Cliente riconosce pertanto di non essere titolare di alcun diritto reale sul mezzo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo.
- 6- Il motoveicolo dovrà essere restituito con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il relativo costo/penale.
- 7- Il Cliente, prendendo in consegna il motoveicolo, nonché mediante la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso pattuito, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione che figura nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento nei tempi indicati nella lettera di noleggio. Il Cliente dichiara, altresì, che il motoveicolo è stato visionato prima della consegna, non presenta graffi o lesioni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo fatte eccezioni per quelle eventualmente segnalate nel modulo check-out allegato al contratto di noleggio.
- 8- Il Locatore non assicura i beni o le merci trasportate a bordo del motoveicolo e non assume alcuna responsabilità a riguardo.
- 9- Il Cliente dovrà manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati sul veicolo noleggiato.

Art. 6- Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del veicolo.

Il Cliente si obbliga:

- 1- A condurre il motoveicolo con il casco omologato indossato, a trasportare il passeggero solo se autorizzato dal Locatore con il casco omologato indossato, a custodire il mezzo, unitamente alle dotazioni fornite, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge;
- 2- Ad assicurarsi che ingrassaggio, lubrificazione ed olio dei freni siano nello stato necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del motoveicolo durante il tempo del noleggio; ad usare il motoveicolo con cura e prudenza, a non sottoporlo a velocità e sforzi elevati, o ad utilizzarlo in gare, off road, e competizioni. Ogni danno ed avaria subita dal motoveicolo per negligenza, dolo ed incuria (Cadute, Incidenti, Ammaccature, Avarie Meccaniche) sarà da ritenersi a carico del Cliente. In caso di danno superiore al valore del mezzo, sarà a carico del Cliente il prezzo di mercato del motoveicolo.
- 3- A provvedere direttamente al pagamento delle eventuali contravvenzioni, pedaggi, parcheggi contestategli nel periodo di noleggio. In caso di multa non segnalata alla riconsegna le spese amministrative per la gestione della pratica di rinotifica sono di € 30,00 + iva
- 4- A manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa e/o richiesta avanzata da terzi per danni dagli stessi subiti e/o subiti da beni di loro proprietà comunque riconducibili al presente noleggio;
- 5- A rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura e/o altro giustificativo, di ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie o di altro tipo dovute e derivanti dal contratto e/o dal noleggio del motoveicolo,
- 6- Resta inteso che qualora, su richiesta del Cliente, la riconsegna del veicolo e delle relative chiavi sia stata autorizzata dal Locatore durante l'orario di chiusura della stazione di noleggio, il noleggio avrà termine alla data e ora di riapertura della stazione stessa;
- 7- A restituire il motoveicolo in ordine e nelle medesime condizioni riscontrate all'atto del noleggio. Eventuali danni dovessero essere riscontrati all'atto della restituzione del veicolo verranno imputati ed addebitati al Cliente;

8- A non associare dispositivi Telepass con la targa del veicolo noleggiato.

Il Cliente si obbliga altresì a condurre o usare personalmente il motoveicolo, assumendosi pertanto ogni rischio e responsabilità in caso di affidamento della guida del mezzo a terzi, ed in particolare si impegna affinché il mezzo non venga utilizzato:

- a) Al di fuori del territorio Italiano
- b) Per il trasporto di persone o cose verso compenso;
- c) Per spingere o trainare oggetti;
- d) Sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- e) In corse, in pista, off road e competizioni o prove di velocità e/o di abilità, in questi casi l'assicurazione non copre il motoveicolo;
- f) Per uno scopo contrario alla legge;
- g) Per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali od aeroportuali a traffico limitato;
- h) Da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo.
- e) Da persona che non ha raggiunto la maggiore età.

Art. 7- Ulteriori Obblighi del Cliente.

Il Cliente si obbliga inoltre a:

- 1- fornire informazioni corrette circa le proprie generalità, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida, nonché a comunicare il proprio numero di telefono ed il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità ai fini e per gli scopi previsti dal Contratto e dalle presenti Condizioni generali di noleggio;
- 2- provvedere al pagamento e tenere indenne il Locatore di qualsiasi contravvenzione e ogni addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge e regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme derivanti dalla guida del motoveicolo, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta, oltre al costo di gestione per ogni pratica amministrativa pari a 80€ (multe e sinistri) riguardo a cui il Cliente autorizza sin da ora l'addebito a suo carico. Al fine di escludere qualsivoglia sua responsabilità il Locatore è autorizzato a fornire alle Autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del motoveicolo al momento della contestazione. Nel caso in cui il Cliente provveda direttamente al pagamento del verbale di contravvenzione, dovrà fornire al Locatore prova del pagamento effettuato al momento della riconsegna del motoveicolo;
- 3- sottoscrivere, previa verifica del motoveicolo al momento della riconsegna, il modulo check-in indicante lo stato dello stesso a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "check-in" da parte del Cliente comporta la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
- 4- in caso di sinistro subito o procurato dal motoveicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno: a) informare immediatamente il Locatore dell'evento, trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti compilando il modulo fornito dal Locatore e/o, in alternativa, verbale di intervento delle forze dell'ordine nel caso siano intervenute; b) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità; c) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle compagnie assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia – numero polizza – agenzia); d) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del motoveicolo. In caso di inadempimento anche solo di uno degli obblighi suddetti il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal motoveicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Si precisa altresì che il modulo CAI non esclude la responsabilità del Cliente fino a quando la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore.
- 5- in caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia, unitamente alle chiavi del veicolo;
- 6- versare il deposito cauzionale previsto dal contratto;
- 7- pagare il corrispettivo del noleggio, nonché il corrispettivo di ogni costo, onere, optional, extra o supplemento derivante dalla sottoscrizione del contratto.

Art. 8 – Restituzione del veicolo

Il Cliente si impegna a riconsegnare il motoveicolo, unitamente alle dotazioni di serie, ai suoi accessori e documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto/lettera di noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato. In caso contrario il Cliente si impegna al pagamento delle penali previste (vedi articolo 17). Il Cliente è tenuto a verificare le condizioni del mezzo noleggiato ed a fare presente per iscritto al Locatore eventuali osservazioni sullo stato della carrozzeria o meccanico.

E' fatto espresso divieto di riconsegnare il motoveicolo durante l'orario di chiusura del Locatore e, in ogni caso il motoveicolo dovrà essere consegnato nelle mani di un suo incaricato salvo previo accordo con il Locatore. In caso di ritardo nella consegna superiore a 29 minuti rispetto all'ora concordata, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari ad € 49,00.

In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del Cliente, o comunque non per necessità, colpa o richiesta del Locatore o per guasti tecnici al veicolo non imputabili al Locatore, non sarà possibile per lo stesso ottenere il rimborso della parte del canone relativa al periodo residuo di mancato utilizzo del moto veicolo.

Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 5 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative agli addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo previo pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 5 giorni dall'addebito.

Art. 9- Deposito Cauzionale

Per il noleggio di ciascun veicolo, a prescindere da durata e chilometraggio, all'atto della sottoscrizione del contratto il Cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del veicolo e quantificato secondo quanto riportato nelle Condizioni particolari di noleggio pubblicate sul sito del Locatore. La cauzione rappresenta una somma di denaro che viene bloccata a livello precauzionale a titolo di garanzia ed allo scopo di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente.

L'importo del deposito verrà restituito dal Locatore qualora, all'estinzione del rapporto contrattuale, il veicolo venga riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori, nonché a seguito dell'accertamento del corretto assolvimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

A tal proposito il Locatore precisa che lo sblocco del deposito cauzionale generalmente avviene nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di noleggio, tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti provvede a rilasciare i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi del riaccredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, in merito a cui non potrà essere addebitata alcuna

responsabilità al Locatore per l'eventuale ritardo di effettivo riaccredito di detti importi dalla data di avvenuto sblocco.

Art. 10- Corrispettivi dovuti al Locatore

Alla consegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore,

- a) la tariffa prevista nel contratto di noleggio ed il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, ove non prepagati come indicati nel contratto stesso;
- b) i giorni di noleggio extra il cui canone sarà addebitato non in base all'offerta in sede di prenotazione ma secondo il tariffario corrente giornaliero.
- c) le franchigie e le penali in caso di danni e furti, o parziale danneggiamento da tentato furto, ove previste ed operanti secondo quanto previsto dalle presenti condizioni di noleggio;
- d) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo quanto previsto per i costi extra e le penali.
- e) l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni, dei pedaggi autostradali e dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
- f) Il costo relativo al fermo tecnico del veicolo.

Art. 11- Responsabilità in caso di sinistro.

Il Cliente è responsabile e si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno occorso al veicolo.

Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle ore immediatamente successive all'evento il CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte, il verbale dell'Autorità intervenuta o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti;

- b) informare la più vicina autorità di polizia;
- c) non rilasciare dichiarazioni di responsabilità;
- d) prendere nota di tutti i nomi e indirizzi delle parti e degli eventuali testimoni incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alla riparazione del moto veicolo.

In caso di danneggiamento al motoveicolo, anche a causa di un sinistro subito o procurato o in assenza di terze parti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia danni" che rimane sempre interamente a carico del Cliente, oltre alle spese, sempre dovute al Locatore in caso di sinistro per la gestione amministrativa della pratica di danno, alle spese di recupero, di deposito e relativi costi di noleggio durante il deposito del motoveicolo e relativi costi di noleggio durante il sequestro.

In caso di danno dovuto da sinistro dove vengono coinvolti accessori extra del locatore non facenti parte della dotazione di base del motoveicolo (navigatore GPS, Valigie laterali, top case, interfoni, caschi, giubbotti, guanti, videocamere) il Cliente è obbligato a corrispondere al locatore il valore l'intero valore del danno ai suddetti accessori.

Il Cliente è sempre responsabile per l'ammontare dell'intero danno economico (danni al veicolo a qualsiasi titolo causati) cagionato al Locatore sino all'intero valore del veicolo oltre i danni, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze che annulla la franchigia indicata nel contratto ed, in generale, ogni e qualsiasi limitazione della responsabilità convenuta in favore del Cliente:

- a) uso del veicolo per scopo contrario alla legge;
- b) violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada;
- c) uso del veicolo in violazione di quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
- d) veicolo restituito danneggiato a seguito di sinistro, subito procurato o in assenza di terze parti, in mancanza di denuncia attestante la dinamica dell'evento e relativa documentazione, ovvero senza trasmissione e/o errata e/o parziale compilazione del modulo C.A.I., unitamente alla richiesta dell'intervento dell'Autorità;
- e) danni causati volontariamente dal Cliente, o per incuria, al Veicolo, nonché per rottura di componenti dovuta alla circolazione non autorizzata su strade dissestate.

In caso di danno interamente a carico del Cliente il locatore presenterà una stima dei danni per sostituzione dei pezzi danneggiati con ricambi nuovi, tale lista verrà elaborata dall'officina VIAGGIARE informando il cliente via mail anche con le relative foto del danno. Nel caso in cui il conduttore volesse anche la perizia sul danno dalla casa madre verrà applicato un costo aggiuntivo di 500 euro.

Il Locatore si riserva la facoltà di stabilire i tempi e le modalità di riparazione del veicolo, ove il danno non ne pregiudichi la funzionalità. Il Locatore inoltre non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni dei danni da questo causati.

Il locatore si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutti gli importi relativi a danni recati al veicolo pervenuti o rilevati successivamente alla riconsegna del medesimo, autorizzando l'addebito di detti importi sulla carta lasciata come deposito cauzionale.

Art. 12- Responsabilità del Cliente in caso di furto, furto parziale o incendio.

In caso di furto, furto parziale, incendio o danni da tentato furto, il Conduttore è obbligato a sporgere regolare denuncia alle autorità competenti (Polizia o Carabinieri) presentandone copia originale al Locatore entro 24 ore. Il Cliente è responsabile per il caso di furto (anche parziale), incendio e atti vandalici del motoveicolo. Tale responsabilità è convenzionalmente limitata, ad un importo massimo che varia in base alla tipologia di mezzo noleggiato ed è indicato come "franchigia" nel contratto di noleggio. In caso di dolo, colpa grave, mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti, mancata riconsegna delle chiavi, parziale risarcimento dell'assicurazione, il danno subito è a totale carico del Cliente

Il Locatore può, a suo insindacabile giudizio, non concedere un motoveicolo sostitutivo in caso di furto, incendio o sinistro grave del mezzo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento. Il corrispettivo del noleggio è dovuto sempre con tariffa km illimitati, oltre all'importo della franchigia.

In caso di furto dove sono coinvolti accessori extra del locatore non facenti parte nella dotazione di base del motoveicolo (navigatore GPS, interfoni, valigie laterali, top case, caschi, giubbotti, guanti, videocamere) il Cliente si obbliga a corrispondere al locatore l'intero valore della franchigia più il valore dei suddetti accessori.

Art. 13- Guasti

In caso di guasto tecnico al motoveicolo noleggiato non imputabile al Cliente e che precluda la possibilità di utilizzo del mezzo, il Locatore provvederà se possibile alla sostituzione del veicolo con uno simile. In caso di impossibilità rimborserà il Cliente della parte non goduta del periodo di noleggio già pagato (è convenzionalmente escluso il risarcimento di ulteriori danni).

Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché documentate da fattura regolarmente intestata al Locatore e siano state preventivamente autorizzate dal Locatore. Non verranno rimborsate fatture di riparazione non autorizzate dal Locatore. Ogni foratura di pneumatico dovrà essere riparata a carico del Cliente, che si obbliga a SEGNALARE al Locatore la foratura per evidenti motivi di sicurezza del veicolo. Ogni lampadina bruciata dovrà essere riparata a carico del Cliente. L'abbandono del veicolo senza l'autorizzazione comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare tutte le spese dirette ed indirette necessarie al recupero del veicolo ed una penale di €. 2500,00.

Art. 14- Sequestro

In caso di sequestro/confisca del motociclo da parte dell'autorità giudiziaria per cause da attribuirsi al Cliente, il Locatore addebiterà al conduttore stesso il costo del carro attrezzi, il costo del deposito più il costo giornaliero di noleggio calcolato sul presente contratto, fino al dissequestro del mezzo.

Art. 15- Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido

Chi sottoscrive il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente con il terzo di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

Art. 16- Modalità di Noleggio

- Prezzi comprensivi di I.V.A. e assicurazione RC/terzi con franchigia in caso di sinistro e Incendio/Furto con scoperto assicurativo
- Il noleggio ha durata minima di 1 ora;
- Il noleggio di una sola giornata è valido per le sole giornate di: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì escluso il fine settimana, salvo accordi con il Locatore;
- Non è consentito il noleggio con il foglio rosa;
- Il veicolo viene consegnato con una quantità di carburante e deve essere riconsegnato con la stessa quantità, in caso contrario verrà addebitata al Conduttore una penale.
- Riconsegna dopo l'orario di chiusura (tolleranza 59 minuti) supplemento C.49,00 oltre i 30 minuti sarà addebitata una giornata in più con tariffa chilometri illimitati.
- In caso di ritardo nella riconsegna stabilita da contratto entro 59 minuti rispetto all'ora concordata verrà addebitato un supplemento di €.49,00, oltre i 29 minuti sarà addebitata una giornata di noleggio con tariffa chilometri illimitati.
- Ritiro e Riconsegna veicoli nei giorni Festivi (domeniche comprese) previa autorizzazione del Locatario C.50,00
-

Art. 17- Penalità

- Riconsegna dopo l'orario di chiusura (tolleranza 29 minuti) supplemento €.49,00, oltre i 30 minuti sarà addebitata una giornata in più con tariffa chilometri illimitati.
- In caso di ritardo nella riconsegna stabilita da contratto entro 29 minuti rispetto all'ora concordata verrà addebitato un supplemento di €.49,00, oltre i 29 minuti sarà addebitata una giornata di noleggio con tariffa chilometri illimitati.
- Ritiro e Riconsegna veicoli nei giorni Festivi (domeniche comprese) previa autorizzazione del Locatore €.50,00;
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto documenti €.250,00
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto chiavi da €.500,00
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto targa €.700,00
- Abbandono veicolo €.2.500,00
- Rifornimento carburante moto: € 25 più il costo del carburante al momento della stipula del contratto
- Riconsegna veicoli nei giorni festivi (domeniche comprese) previa autorizzazione del Locatario

C.50,00

Art. 18- Clausola risolutiva.

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione del Cliente agli artt. 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di una procedura concorsuale e/o di fallimento del Cliente, protesti, procedimenti esecutivi o cautelari, diminuzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria.

2. In tutti i casi in cui venga intimata la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e chiesto la restituzione del motoveicolo, il Cliente è tenuto a provvedere alla immediata riconsegna nel luogo contrattualmente previsto e/o in quello diverso comunicato dal Locatore, nonché alla corresponsione della tariffa pattuita per l'intero periodo di noleggio, salvo il maggior danno, nonché di ogni altra somma maturata in virtù del noleggio (salvo l'operatività delle diverse penali previste nel presente contratto).

Art. 19- Delayed Charge

In conformità con la normativa sui circuiti finanziari internazionali (Compagnie ed istituti emittenti carte di credito), e salvo quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di noleggio in tema di imputazione delle responsabilità, sono addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della consegna ma rilevate successivamente alla restituzione del motoveicolo (c.d. "Delayed Charge"). L'accettazione del Delayed Charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio ed in particolare nel "Delayed Charge Agreement" sottoscritto dal Cliente a cui si fa espresso rinvio quanto al riconoscimento ed accettazione del pagamento da parte del Cliente, delle spese costi oneri o comunque di tutte le somme dovute al Locatore per effetto del contratto, in esso indicati.

Art. 20- Trattamento dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'informativa Privacy disponibile in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolar modo di essere stato informato e accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento di tali dati
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Art. 21- Traduzione e versione prevalente

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Art. 22- Legge applicabile e Foro Competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, fatta salva l'applicazione del Codice del Consumo in caso di Cliente consumatore.

Art. 23- Domicilio e comunicazioni.

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente.