

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

La prenotazione consente di prenotare un veicolo e opzioni aggiuntive per il ritiro in una data, ora e luogo precedentemente concordati e per il periodo di noleggio concordato.

Le seguenti condizioni si applicano alle prenotazioni effettuate tramite il sito www.viaggiarent.com, il centro assistenza clienti di Viaggiare Rent, via e-mail (+48 662027112- info@viaggiarent.pl) o direttamente presso i punti di noleggio. Alcuni termini e condizioni possono variare per le prenotazioni effettuate tramite intermediari terzi (broker) o nell'ambito di un accordo commerciale, nel qual caso si applicano i termini e le condizioni contrattuali.

1. PRENOTAZIONE

La tariffa prenotata comprende quanto chiaramente indicato nel riepilogo della prenotazione confermata via email. Sono esclusi eventuali costi aggiuntivi relativi a componenti aggiuntivi ed accessori ordinati al momento del noleggio o altri importi addebitati al Cliente ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio.

Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione sono garantite fino alla sottoscrizione da parte del Cliente del Contratto di Noleggio/Lettera di Noleggio, in base al quale si perfeziona il rapporto commerciale. Fino ad allora nessuna informazione o contenuto avrà alcun significato contrattuale, ovvero non costituirà oggetto dell'offerta. Al momento della prenotazione è garantita la categoria di prezzo del veicolo, ma non il modello specifico. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un veicolo di categoria corrispondente o superiore a quella selezionata dal Cliente al momento della prenotazione. In caso di ulteriore indisponibilità, la sostituzione avverrà con un veicolo di categoria inferiore, ma con opportuno ricalcolo della tariffa. Nel caso in cui sia del tutto impossibile assegnare un Veicolo o nel caso in cui il Cliente rifiuti di accettare un Veicolo di categoria diversa da quella prenotata, l'unico obbligo del Locatore sarà quello di rimborsare l'importo pagato dal Cliente per il noleggio del Veicolo fino a quel momento. Il rimborso verrà effettuato a discrezione del Locatore mediante restituzione dell'importo pagato dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento o tramite bonifico bancario.

Confermando la prenotazione, il Cliente conferma di aver letto e accettato le presenti condizioni, nonché le condizioni generali e particolari di noleggio presenti sul sito www.viaggiarent.com.

2. PAGAMENTO AL RITIRO

Il pagamento del noleggio, se non anticipato, viene effettuato presso il punto noleggio mediante carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS), carta di debito, carta prepagata e/o carta virtuale (appartenenti al circuito VISA - MASTERCARD - MAESTRO - BANCOMAT sistema). Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a consegnare al Locatore il proprio tesserino nominativo, che verrà preautorizzato a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri indicati nelle Condizioni Generali e Particolari di Locazione.

La carta è necessaria per garantire il noleggio del veicolo e la cauzione verrà addebitata e/o trattenuta (sono escluse TUTTE le carte di DEBITO e/o prepagate, BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il cliente è tenuto a verificare preventivamente se sulla carta è disponibile un importo sufficiente a coprire il deposito richiesto. Tale importo verrà rimborsato, salvo che si sia verificato un evento imputabile ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio, al termine del periodo di noleggio. Il Locatore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo qualora non ritenga sufficienti le garanzie fornite dal cliente.

In caso di noleggio con carta di debito e/o prepagata, il cliente dichiara di essere stato preventivamente informato dal Locatore che all'utilizzo della carta di debito/prepagata è associata l'attivazione automatica della limitazione di responsabilità "Cover Comfort", necessario per poter ritirare il veicolo presso la stazione di noleggio. Il Cliente accetta i costi associati e si impegna a pagarli al Locatore in aggiunta al canone di locazione. Il veicolo verrà noleggiato utilizzando carte selezionate a discrezione del Locatore, il quale si riserva il diritto di rifiutare la riconsegna dell'auto qualora ritenga insufficienti le garanzie presentate dal cliente.

3. PREPAGAMENTO ONLINE

Per le prenotazioni online prepagate, il cliente paga l'importo dovuto per il periodo di noleggio e le opzioni aggiuntive selezionate al momento della conferma della prenotazione. Le opzioni aggiuntive che non possono essere prepagate al momento della prenotazione sono soggette alle condizioni di pagamento in contrassegno. Il pagamento anticipato online non costituisce un contratto per la fornitura del servizio di noleggio auto, che sarà concluso al momento del ritiro del veicolo e sarà soggetto alle leggi e ai regolamenti locali. Al momento del noleggio il cliente, anche in caso di prenotazione online prepagata, dovrà presentare una carta di credito o debito a suo nome per bloccare la cauzione alle stesse condizioni previste per il pagamento in contrassegno.

4. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE

Il cliente può modificare la prenotazione tramite la hotline Viaggiare Rent (tel. +48 662027112) o via e-mail (info@viaggiarent.pl) almeno 24 ore prima della data e ora di inizio noleggio.

Nel caso in cui il cliente richieda la possibilità di modificare i dettagli essenziali della prenotazione (gruppo auto prenotata, data/ora di ritiro/consegna, punto di ritiro/consegna), il sistema potrebbe non garantire la disponibilità dell'auto e/o la tariffa originariamente prenotata/pagata in anticipo. Se a seguito delle modifiche il Cliente dovesse essere debitore di un importo superiore a quello precedentemente prenotato (contrassegno) o pagato (pagamento anticipato online), il Cliente salderà la differenza effettuando un nuovo pagamento. Qualora l'importo del saldo fosse inferiore non sarà dovuto alcun rimborso e la differenza verrà trattenuta a titolo di penale.

5. ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Il cliente può cancellare una prenotazione effettuata sul sito www.viaggiarent.com tramite la hotline Viaggiare Rent (tel. +48 662027112) o tramite e-mail (info@viaggiarent.pl) senza incorrere in costi aggiuntivi se effettuata entro 24 ore prima della orario concordato. Se la richiesta di cancellazione viene effettuata entro un termine inferiore, il Cliente ha diritto a ricevere un voucher utilizzabile per una successiva prenotazione, salvo che venga dimostrata giusta causa della richiesta e l'impossibilità del ritiro. L'importo del voucher sarà pari all'importo prepagato meno la penale del 30% e potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso la richiesta di cancellazione dovrà essere presentata formalmente tramite email all'indirizzo info@viaggiarent.pl. Nessun rimborso sarà previsto nel caso in cui il Cliente non ritiri il veicolo a causa del mancato possesso dei requisiti o della mancanza dei documenti necessari per concludere il Contratto (patente di guida in corso di validità, carta di credito a suo nome, ecc.).

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare gli importi delle penalità sopra indicate sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.

6. MANCATA PRESENTAZIONE DEL CLIENTE (NO SHOW)

Se il cliente non si presenta al completamento del noleggio senza informare della cancellazione, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo della prenotazione e all'eventuale importo prepagato dopo la conferma della prenotazione.

Il Locatore si impegna a riconoscere le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta presso la biglietteria di un determinato punto di noleggio nella data e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 1 ora. Qualora il Cliente si presenti al di fuori della tolleranza oraria concordata, il Locatore sarà liberato dall'obbligo di consegnare il veicolo, il che non costituirà inadempimento contrattuale da parte del Locatore.

7. REQUISITI DEL NOLEGGIO

Al momento del noleggio, il Cliente e ciascun conducente autorizzato dovranno presentare una patente di guida nazionale in corso di validità o un permesso per guidare il veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido accettato dal Locatore e un documento di identità o passaporto. Se il cliente è in possesso di patente di guida rilasciata da un Paese Extra UE dovrà essere esibita anche la patente di guida internazionale. Per patenti con caratteri non latini e numeri non arabi (es. cirillico, ebraico, cinese, ecc.) è necessaria, oltre alla patente internazionale, anche la traduzione giurata della patente. Sia il cliente che l'eventuale conducente autorizzato, per tutte le categorie di auto, devono avere un'età compresa tra 25 e 75 anni ed essere in possesso di una patente di guida valida di un paese UE/AELS adeguata al tipo di veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza dopo il periodo di noleggio. I conducenti di età inferiore a 25 anni e superiore a 75 anni possono noleggiare un veicolo con un supplemento giornaliero per alcune categorie di veicoli determinate dal Locatore in base alla fascia di età, tuttavia per alcune categorie di veicoli esistono restrizioni specifiche riguardanti l'età del conducente e/o periodo di possesso della patente di guida al quale non è possibile rinunciare applicando una maggiorazione. Il cliente è pregato di leggere le condizioni generali e particolari di noleggio per verificare le condizioni richieste per ciascuna tipologia di vettura.

Nessun rimborso sarà dovuto in relazione alla prenotazione e eventuali importi prepagati verranno trattenuti a titolo di penale se il Cliente non soddisfa i requisiti di ritiro del veicolo al momento del noleggio, inclusi ma non limitati a:

- Non è in possesso di un documento di identità valido;
- Non è in possesso di patente di guida valida rilasciata da almeno 1 (uno) anno fa nella categoria adeguata alle caratteristiche del veicolo noleggiato;
- Non possiede una carta di credito o debito a suo nome con un periodo di validità non inferiore a 3 (tre) mesi.
- Non fornirà una carta di credito o debito con il limite necessario a coprire i costi di noleggio, eventuali servizi aggiuntivi e un deposito cauzionale (se richiesto).

Se il cliente utilizza un periodo di noleggio inferiore a quello prenotato e pagato in anticipo, la quota per i giorni non utilizzati non verrà rimborsata.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni valgono le Condizioni Generali e Particolari di Noleggio.